Cloud Onderzoek in Nederland 2020

Uitgevoerd door:

smartprofile

In samenwerking met:

Dutch IT Channel

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 1 20-03-2020 10:45

Onderzoeksverantwoording

Het onderzoek Cloud in Nederland is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd in de maanden januari en februari 2020 door Smart Profile in samenwerking met Dutch IT-Channel.

Het onderzoek bestond uit een vragenlijst met maximaal 25 vragen, afhankelijk van de gegeven antwoorden op enkele vragen. De vragenlijst is met name verspreid onder IT-managers bij Nederlandse organisaties met meer dan 50 medewerkers. Daarnaast is de vragenlijst ook verspreid via de diverse kanalen van Dutch IT-Channel en Smart Profile.

De 120 ingevulde vragenlijsten zijn vervolgens, in combinatie met de inzichten uit de database van Smart Profile, gevormd tot tabellen en grafieken in dit rapport.

Witold Kepinski,
Director Content en Editor in Chief Dutch IT-channel

Erik van Gurp
Business analist,Smart Profile

Jurgen Verheijen,
Marketing Manager Smart Profile

Colofon

Uitgave van Dutch IT-channel B.V. in samenwerking met Smart Profile

Uitgever Rob de Kleijnen
rdekleijnen@dutchitchannel.nl

Voor vragen over dit onderzoek:
Smart Profile: Erik van Gurp
Business analist, erik.vangurp@smartprofile.io

Aan de uitgave werkten verder mee:
Jurgen Verheijen, Marketing Manager Smart Profile
Witold Kepinski, Director Content en Editor in Chief Dutch IT-channel
Monique Vreeswijk, Operations-bladmanager Dutch IT-channel en alle andere medewerkers van Smart Profile en Dutch IT-channel.

Dit onderzoek is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen er (druk)fouten of onvolledigheden in voorkomen. Hierdoor aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid. Overname van gegevens alleen na goedkeuring van de uitgever.

Verschijning april 2020

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 2 20-03-2020 10:46

Inhoud

Onderzoeksverantwoording 2
Colofon 2

Over Smart Profile 4

Cloud in Nederland 5

Executive Summary 6

1. Rol cloud in Nederlandse IT infrastructuur 7
Cloud compute 8
Public versus Private cloud 9
Multi cloud versus Single cloud 10
Cloud voordelen 10
Gebruik cloud Platforms 11
Conclusie rol cloud in IT infrastructuur 11

2. Cloud Strategie 12
Inzet van cloud technologie 12
Wie bepaalt? 12
Cloud budget 13
Redenen groei 13
Plannen omtrent migratie on premise servers 14
Plannen omtrent migratie workloads naar de cloud 14
Migratiepartners en rollen 15
Strategie omtrent het gebruik van multi cloud 15
Hybrid- Multi cloud beheer 16
Identity and Access Management binnen cloud strategie 16
Innovatie en cloud 17
Conclusie cloud strategie 17

3. Bekendheid cloud technologieën 18
Bekendheid met containers 19

Over Smart Profile

Smart Profile helpt B2B organisaties om hun marktpotentieel te realiseren door, middels rijke data, waardevolle leads te genereren. Hierbij wordt data uit de database van Smart Profile gecombineerd met het uitvoeren van marketing- en salescampagnes (demand generation). Die combinatie zorgt voor markt intelligentie, zodat organisaties de juiste beslisser op het juiste moment via het juiste kanaal en met de juiste boodschap kunnen benaderen.

Smart Profile is marktleider in de Benelux vanuit kantoren in Breda en Zaventem.
Meer informatie: www.smartprofile.io. Of volg Smart Profile via Twitter en LinkedIn.

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 4 20-03-2020 10:46

Cloud in Nederland

Hoe zet de IT-beslisser cloud business technologie in? Wat zijn belangrijke innovatieve toepassingen die haar of zijn organisatie helpt in verdere groei? En welke leveranciers spelen hierbij een cruciale rol? Markt intelligentie bureau Smart Profile en Dutch IT-channel stelden onder andere deze vragen tijdens het onderzoek 'Cloud in Nederland' aan Nederlandse IT-beslissers. Het interessante resultaat is gebundeld in deze Dutch IT Cloud Survey special.

Cloud business technologie maakt mensen productiever, zodat organisaties sneller kunnen groeien en toekomstbestendig blijven. Er zijn, en er komen steeds meer, verschillende cloud toepassingen op de markt die de IT-beslisser verder kan helpen. Om meer grip te krijgen wat er daadwerkelijk in de Nederlandse markt afspeelt rond adoptie van (nieuwe) cloud toepassingen is daarom dit onderzoek uitgevoerd. Hiermee willen we de hele IT-keten, die bestaat uit IT-leveranciers, distributeurs, IT-dienstverleners en IT-beslissers, voorzien van informatie over cloud gebruik anno 2020 in Nederland.

De conclusie van het onderzoek is dat liefst de helft van de respondenten 'naar de cloud wil waar dat mogelijk is'. De voornaamste reden is het gemak van op- en afschalen van data en applicaties. Goed nieuws hierbij is er voor leveranciers en IT-diensterleners die cloud applicaties aanbieden en servicen. De budgetten voor de aanschaf van cloudapplicaties groeien de komende tijd met ongeveer 33 procent, zo blijkt verder uit de resultaten van het Dutch IT Cloud Survey van Smart Profile en Dutch IT-channel.

Ook leveranciers en IT-dienstverleners die inspelen met disruptieve technologieën, die in de cloud worden gebruikt, kunnen komende jaren een goede boterham verdienen. Denk hierbij aan artificial intelligence (AI), Flash Storage, NVMe, DevOps en machine learning.

Met deze Dutch IT Cloud Survey special krijgt u een actueel inzicht over het gebruik van cloud business-toepassingen in het Nederlandse bedrijfsleven, vanuit het perspectief van eindgebruikers. Het geeft u een waardevol inzicht hoe de IT-beslisser zijn reis naar de cloud aflegt. Doe er uw voordeel mee!

Jurgen Verheijen
Marketing Manager
Smart Profile

Erik van Gurp
Business Analyst
Smart Profile

Witold Kepinski
Director Content
en Editor in Chief
Dutch IT-channel

Executive Summary

Door de opkomst van cloud technologie is er de afgelopen jaren het nodige veranderd qua ICT- infrastructuur van Nederlandse organisaties. Zodoende zijn er steeds meer cloudaanbieders en cloudproposities. In dit onderzoek zoomen we in op de huidige status van cloud vanuit het perspectief van de gebruiker.

Opzet onderzoek

Het onderzoek van Smart Profile en Dutch IT-channel is uitgevoerd in de vorm van een online enquete (waar bijna 120 IT-managers aan hebben deelgenomen). Er is gekeken naar de huidige infrastructuur, strategie omtrent cloud, cloudtoepassingen en de rol van de eventuele IT-partner. De resultaten hiervan zijn aangevuld met inzichten uit de Smart Profile database.

Rol cloud in IT-infrastructuur

Niet geheel verrassend zien we dat, door de opkomst van cloud, er steeds minder servers op locaties staan. Deze servers zijn vervangen voor cloud servers. Over het algemeen wordt daarbij gekozen voor een hybride oplossing, waarbij er geen duidelijke voorkeur lijkt te zijn voor single of multi cloud. Belangrijke voordelen van cloud die zorgen voor meer gebruik van cloud zijn in grote lijnen te koppelen aan twee zaken. Enerzijds het snel kunnen opschalen, afschalen of uitrollen en anderzijds het minder belasten en afhankelijk zijn van de eigen IT-afdeling. Tenslotte is Microsoft de duidelijke winnaar als het gaat om het gebruik van cloud platformen.

Cloud strategie

Als strategie wordt gekozen om zoveel mogelijk cloud te gebruiken of te kiezen voor een best of breed strategie. Hierbij geven vooral de grote organisaties aan dat er wordt gekozen voor een multi cloud invulling die wordt beheerd in seperate omgevingen.
Ook het budget voor cloud zal toenemen en bestaande on-premises capaciteit zal gemigreerd worden naar de cloud. Qua workloads die gemigreerd gaan worden, gaat het vooral om dataverwerking/-verzameling en/of kritische applicaties zoals ERP en CRM. Bij migraties waar een migratiepartner wordt ingeschakeld, wordt deze partner voor het gehele traject ingeschakeld.

De cloud strategie wordt over het algemeen bepaald door de eigen C-level directie of senior IT-management. Bij grote organisaties is de eigen IT-afdeling leidend, terwijl er gebruik wordt gemaakt van externen bij het bepalen van de strategie bij kleinere organisaties. Cloud wordt met name in de ICT-sector gezien als innovatiedrijver en de huidige cloud oplossingen voldoen aan de eisen omtrent Identity and Access Management.

Bekendheid cloud technologieen

IT-managers geven aan dat er veel interesse is voor AI en machine learning, maar dat het nog beperkt wordt gebruikt. Daarentegen wordt Flash Storage/NVMe en DevOps het meest gebruikt. In totaliteit kent Edge computing de minste interesse.
Alhoewel containers nog niet veel gebruikt worden, is ongeveer de helft er bekend mee. Ter verdieping wordt aangegeven dat containers met name gebruikt worden voor het intern ontwikkelen en vervolgens uitrollen van applicaties.

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 6 20-03-2020 10:46

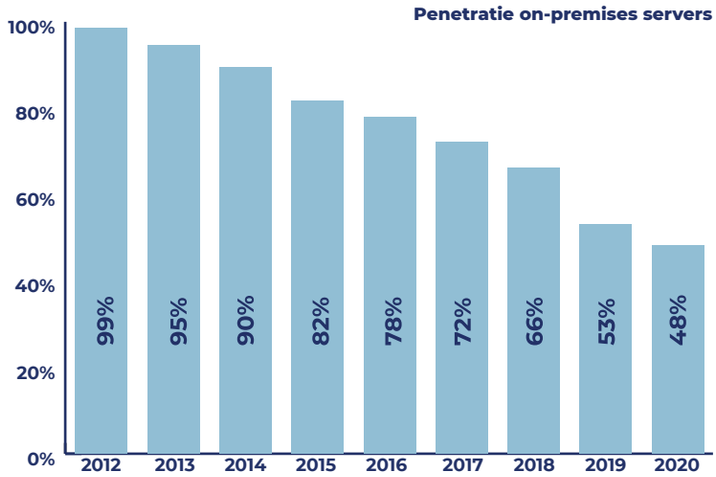
1. Rol cloud in Nederlandse IT infrastructuur

Huidige status cloud in Nederland

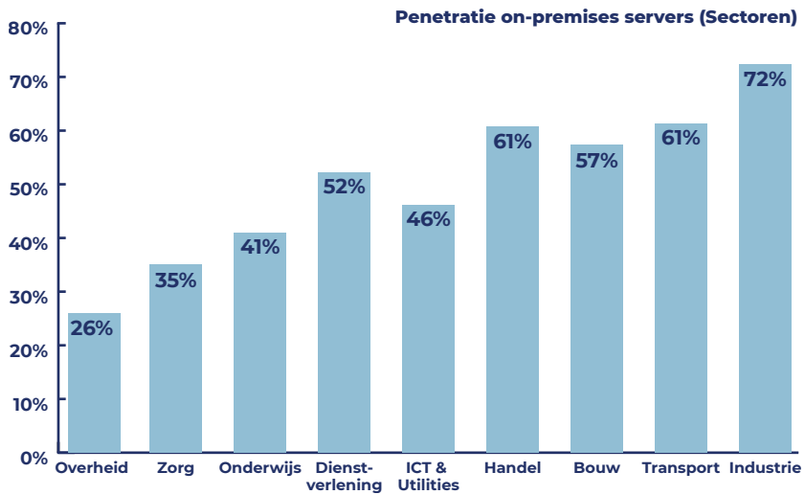
Voor er dieper wordt ingegaan op de resultaten van de survey wordt er allereerst een beeld geschetst van de informatie die beschikbaar is in de Smart Profile database. Het gaat hier om circa 1900 interviews met IT-managers in Nederland. Gelet op het jarenlang afnemen van deze interviews zijn er zodoende ook de nodige trends te vertalen naar concrete cijfers.

On-premises servers

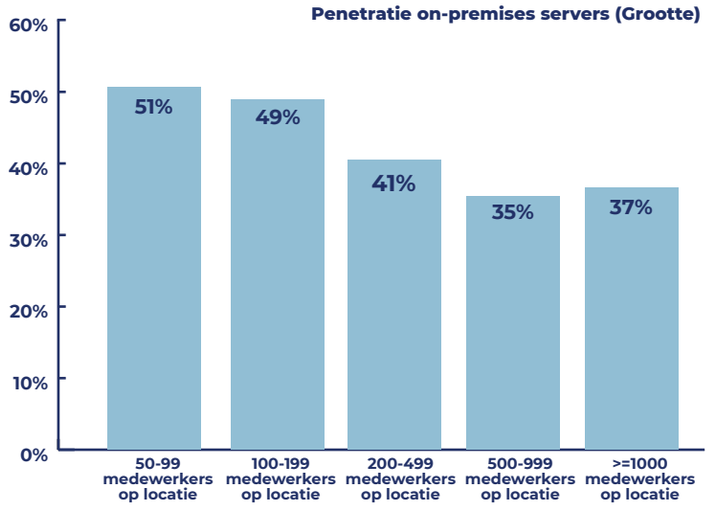
Niet geheel verrassend met de opkomst van cloud, verliest de on-premises server snel terrein. Minder dan de helft van de Nederlandse locaties met 50 of meer werknemers zegt nog servers op de eigen locatie(s) te kennen. Terwijl er in 2012 nog bijna op elke locatie een server op locatie aanwezig was.



Als er wordt gekeken naar de onderverdeling binnen sectoren blijken de industrie, handel en transport sector het meest terughoudend en kennen nog het hoogste server gebruik on-premises. In de publieke sector wordt juist het minst gebruikgemaakt van servers op locatie. De overheid is zelfs koploper waar net iets meer dan een kwart van de overheidsinstellingen nog een server on-premises hebben.

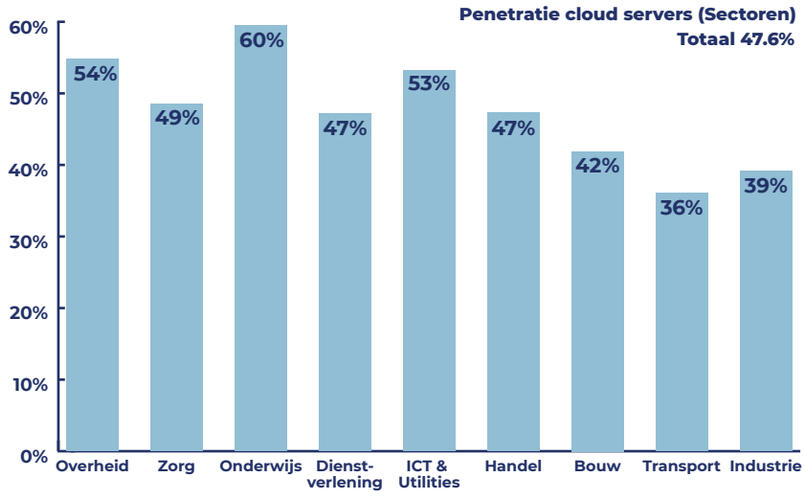


Naast de verdeling in sectoren, is het ook interessant om te kijken naar de bedrijfsgrootte. Indeling naar grootteklasse laat zien, op basis van dezelfde 1900 interviews, dat met name kleinere organisaties nog de meeste servers op locatie hebben staan.



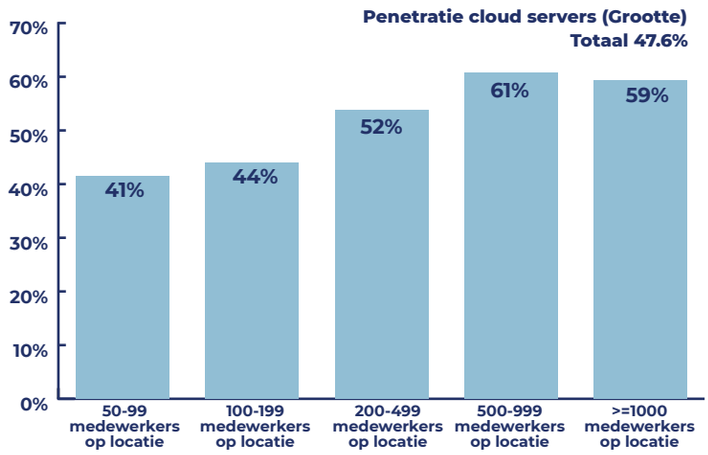
Cloud compute

Op basis van circa 1.900 waarnemingen zien we in de eindgebruikersmarkt een penetratie cloud servers van een kleine 48%. Hier zijn de sectoren uit het publiek domein juist de koplopers, samen met de ICT- en nutsbedrijven.



In lijn met de eerdere bevindingen zien we dat grotere organisaties meer gebruikmaken van cloud servers dan kleinere organisaties. Bij 60% van de organisaties met meer dan 500 medewerkers wordt compute power uit de cloud ingeschakeld.

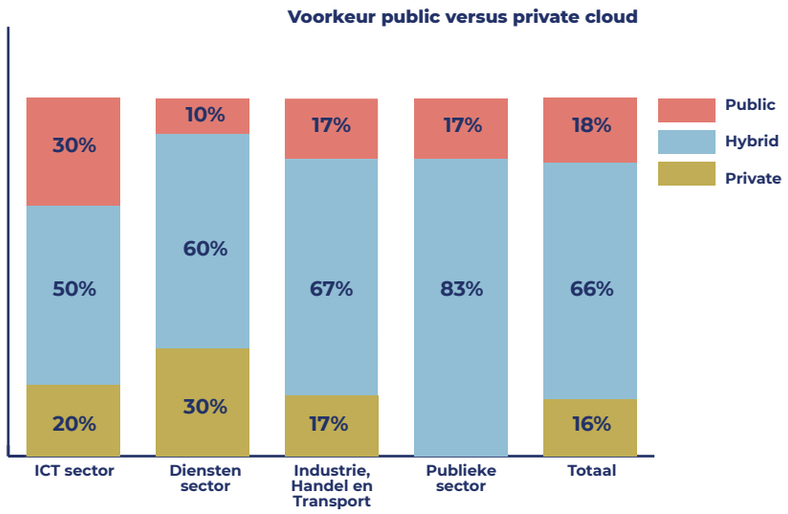
20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 8 20-03-2020 10:46



De data uit de Smart Profile database biedt zo een goede basis wat betreft de mate van cloud gebruik in Nederland in diverse sectoren en bij de grotere en kleinere bedrijven. In de survey is daarbij verdiepend gevraagd naar hoe cloud is ingericht bij organisaties met meer dan 50 medewerkers.

Public versus Private cloud

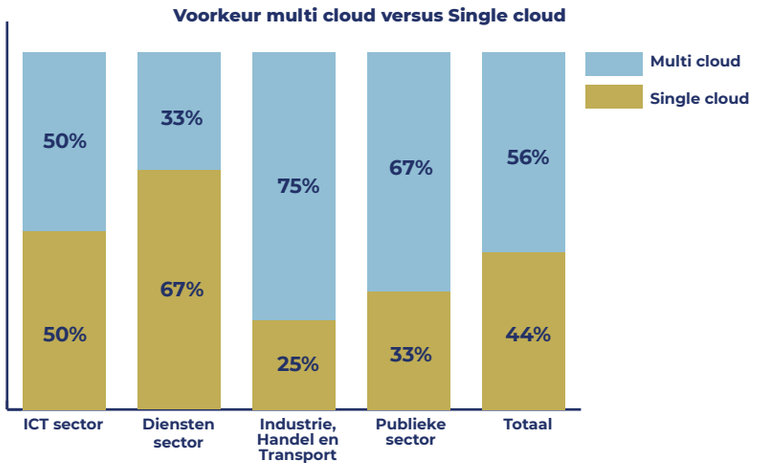
Als eerste verdieping is er gevraagd of men de voorkeur geeft aan public cloud, private cloud of een hybride cloud oplossing.



Voor twee derde van de respondenten geldt dat de voorkeur uitgaat naar een hybride cloudoplossing. De resterende 33% is ongeveer gelijk verdeeld over een voorkeur voor public cloud of private cloud infrastructuur. Verschillen per sector en grootteklasse zijn indicatief. Public lijkt populairder bij de grotere organisaties en bij organisaties in de ICT-sector.

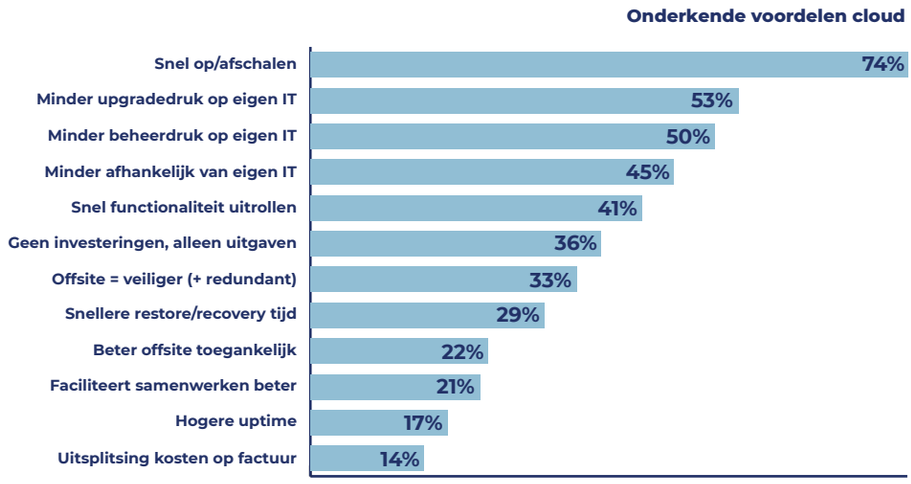
Multi cloud versus Single cloud

De voorkeur voor een multi cloud omgeving of single cloud omgeving lijkt meer te worden gedreven door de grootte van een organisatie dan door de activiteit. Kleinere organisaties lijken de voorkeur te geven aan single cloud omgevingen, grotere organisaties streven meer naar multi cloud infrastructuren. Daarnaast lijkt men in de dienstensector de voorkeur te geven aan single cloud, terwijl de publieke sector en industrie, handel & transport de voorkeur geven aan multi cloud.



Cloud voordelen

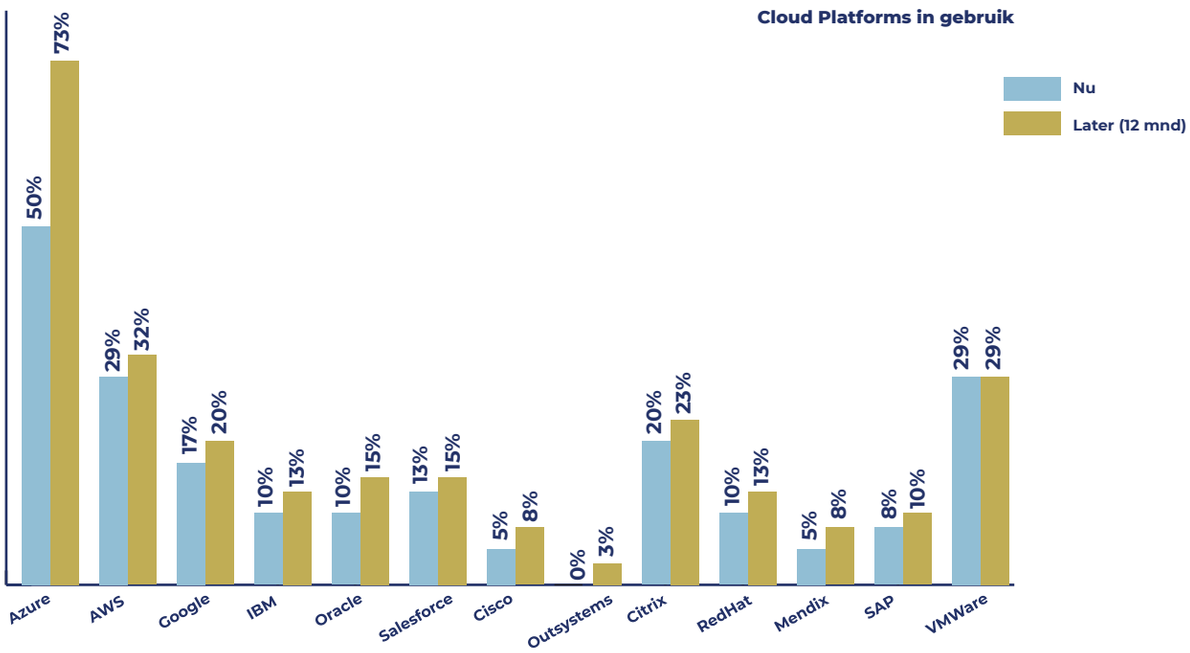
Gevraagd naar de voordelen die men ziet van cloud toepassingen geeft bijna driekwart aan dat snel capaciteit opschalen en afschalen een belangrijk voordeel is van cloud. Vervolgens geven alle respondenten aan dat het ontlasten van de eigen IT-afdeling als een van de belangrijkste voordelen wordt gezien. 53% van de respondenten geeft aan minder druk op de eigen IT afdeling te zien voor upgrades/updates, nog eens 50% ziet als voordeel van cloud toepassingen het verlagen van de druk op de eigen IT i.v.m. beheertaken. Tenslotte geeft 45% aan dat het minder afhankelijk zijn van de eigen IT-afdeling ook een voordeel is. De top 5 voordelen wordt gesloten door “snel nieuwe functionaliteit uitrollen”.



20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 10 20-03-2020 10:46

Gebruik cloud platforms

Nederland Microsoft-land blijkt eens te meer. De helft van de respondenten geeft aan gebruik te maken van het Azure platform. Over 12 maanden stijgt dat naar verwachting redelijk door naar bijna driekwart van de ondervraagde groep.



Opmerkelijk is wellicht dat ook AWS en Google een aanzienlijke aanwezigheid kennen, maar ten opzichte van Azure een lager groeipercentage lijken te hebben. Het lijkt haast dat Azure bovenaan de shortlist prijkt van een groot deel van het Nederlands bedrijfsleven.
Ook Citrix en VMware kennen een relatief hoog aantal gebruikers. Deze vendoren kennen meerdere oplossingen die bovenop de cloud platforms draaien van o.a. Microsoft, Amazon Web Services en Google.

Azure wordt relatief vaak genoemd in de publieke sector. AWS relatief vaak in de ICT- en diensten sector. Ook Google zien we vaker in deze 2 sectoren terugkomen. Oracle lijkt haar sterkste segment te kennen in de “Industrie, handel & transport sector”.

Conclusie rol cloud in IT infrastructuur

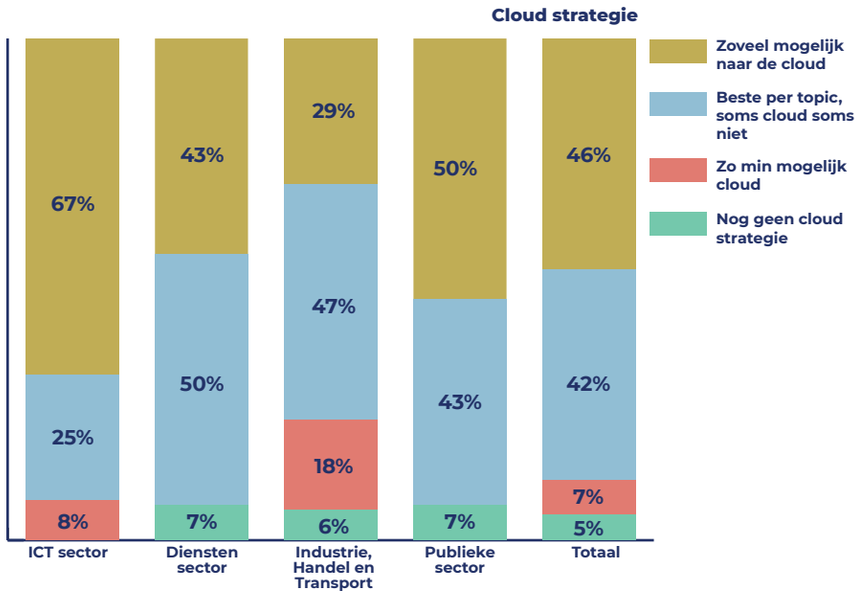
Niet geheel verrassend zien we dat door de opkomst van cloud er steeds minder servers op locaties staan. Deze servers zijn vervangen voor cloud servers. Over het algemeen wordt daarbij gekozen voor een hybride oplossing, waarbij er geen duidelijke voorkeur lijkt te zijn voor single of multi cloud. Belangrijke voordelen van cloud die zorgen voor meer gebruik van cloud zijn in grote lijnen te koppelen aan twee zaken. Enerzijds het snel kunnen opschalen, afschalen of uitrollen en anderzijds het minder belasten en afhankelijk zijn van de eigen IT-afdeling. Tot slot is Microsoft de duidelijke winnaar als het gaat om het gebruik van cloud platformen.

2. Cloud Strategie

Naast vragen over de huidige infrastructuur is er ook gevraagd naar de cloud strategie, wie deze strategie bepaalt en wat de plannen zijn voor de komende jaren. Daarnaast kijken we ook naar het budget voor cloud, identity and access management en innovatie.

Inzet van cloud technologie

Bijna 5 op de 10 respondenten geeft aan dat men zoveel mogelijk inzet op cloud technologie. Deze strategie is er op gericht, daar waar het kan, te kiezen voor een cloud oplossing. Een niet veel kleiner deel van de respondenten geeft aan de best of breed methode te kennen. Per topic wordt gekeken wat de beste oplossing is, dat kan cloud zijn maar soms ook niet.



In lijn met eerdere statistieken lijken de productie en logistieke sector het meest conservatief. Hier geeft 18 procent aan zo min mogelijk gebruik te maken van cloud oplossingen, waarmee ze duidelijk afwijken van de overige sectoren.
Redenen voor de strategie “zo min mogelijk naar de cloud” zijn onder andere:

- We kunnen het zelf goedkoper
- Workloads die niet in de cloud kunnen draaien
- Risico van aansprakelijkheid voor cloud workloads, zonder daar zelf grip op te hebben.
- Tegenvallende performance van cloud systemen

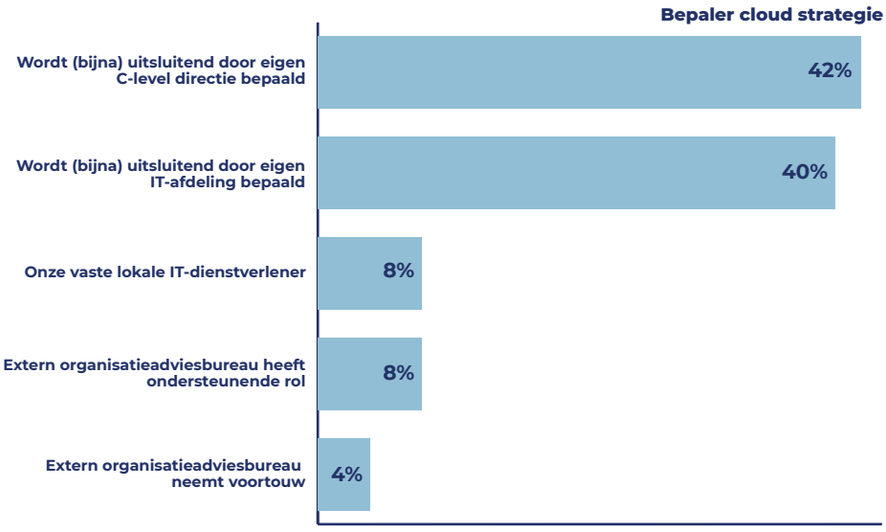
In tegenstelling tot productie en logistiek lijkt de ICT-sector juist voornamelijk (67%) te kiezen voor zoveel mogelijk naar de cloud.

Wie bepaalt?

In de meeste gevallen is de cloud strategie een interne aangelegenheid. Of dit wordt hoofdzakelijk door de eigen C-level directie bepaalt (42%) of senior IT-management bepaalt dit (40%).

Ongeveer 2 op de 10 respondenten geeft aan dat een externe dienstverlener een belangrijke rol speelt bij het bepalen van de IT-strategie. Dat is of de vaste IT-dienstverlener of een organisatie adviesbureau. Zoals verwacht spelen externe dienstverleners met name een rol als de interne kennis iets lager is. Kortom: grote organisaties maken minder gebruik van externen bij het bepalen van de strategie dan kleinere organisaties, en bij grotere organisaties speelt de eigen IT-afdeling doorgaans de hoofdrol.

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 12 20-03-2020 10:46



De publieke sector en ICT-sector wijken iets af van het overall beeld. In de publieke sector speelt “C-level” management minder een rol; of interne IT lijkt in de lead, of een extern organisatie-adviesbureau speelt een belangrijke rol.
In de ICT-sector zien we, contra intuïtief, dat het inschakelen van een vaste IT-partner voor de cloud strategie het meest naar voren komt. Bij nadere beschouwing zullen in deze keten vaak technologie partners worden ingeschakeld bij het aanbieden van oplossingen aan de eindklant.

Cloud budget

Antwoord geven op de vraag naar de omvang van het budget dat aan cloud en cloud technologie wordt gespendeerd is een haast onmogelijke opgave. Vragen naar de procentuele verandering die wordt verwacht is wel een haalbare kaart.

Dan blijkt dat een heel klein deel een afname verwacht (<5%). Zij denken de huidige cloud omgeving slimmer in te kunnen richten en voor een deel van IaaS naar PaaS te verschuiven qua cloud activiteit.
De grootste clusters treffen we rond 10% groei (23% respondenten) de 20% groei (14% respondenten) en 30% groei (19% respondenten).

Het overall gemiddelde groeipercentage voor de verschillende sectoren ligt op; 32% voor de ICT sector, 25% voor de diensten sector, 42% voor de sector Industrie, handel & transport en 30% voor de publieke sector. Dat vertaalt zich naar een overall markt gemiddelde van 32% groei.

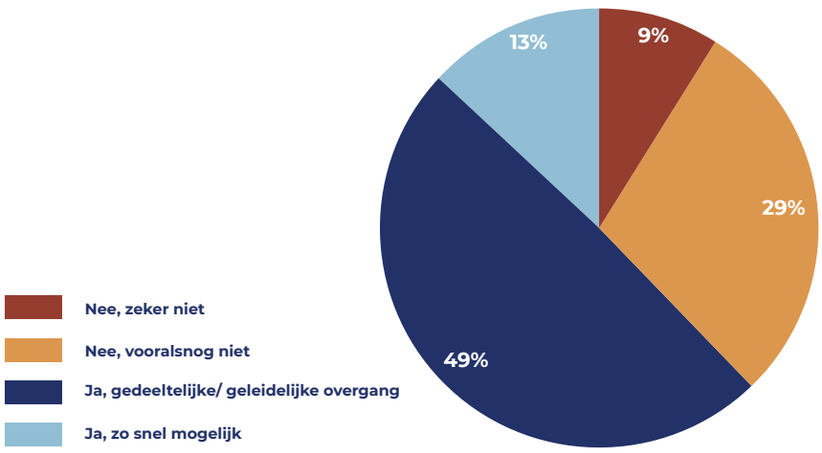
Redenen groei

Waarom gaat het budget omhoog? Meest gehoorde antwoorden: we gaan meer workloads naar de cloud brengen, we hebben meer functionaliteiten uit de cloud nodig, we hebben straks meer gebruikers met toegang tot de cloud toepassingen en/of omdat we meer gaan innoveren op basis van cloud technologie.

Plannen omtrent migratie on-premises servers

Aan de respondenten die nog steeds servers gebruiken die niet in de cloud staan is gevraagd of er plannen zijn deze servers naar de cloud te migreren.
Daaruit blijkt dat ruim 6 op de 10 dat wel van plan zijn. Een beperkt deel, 13%, wil zo snel als mogelijk naar de cloud, het grootste deel, 49%, geeft aan geleidelijk en/of gedeeltelijk naar de cloud te willen gaan. Ook hier geldt: de publieke sector (73%) en de ICT-sector (67%) zijn hier het meest gretig om naar de cloud te gaan. Segmentatie naar grootteklasse laat zien dat hoe groter het bedrijf hoe hoger de wens is om naar de cloud te gaan.

Migratieplannen non-cloud naar cloud



Aan de respondenten die aangeven dat er een mix is en blijft tussen cloud en niet cloud servers is gevraagd wat daarvoor de reden is. De meest genoemde redenen zijn:

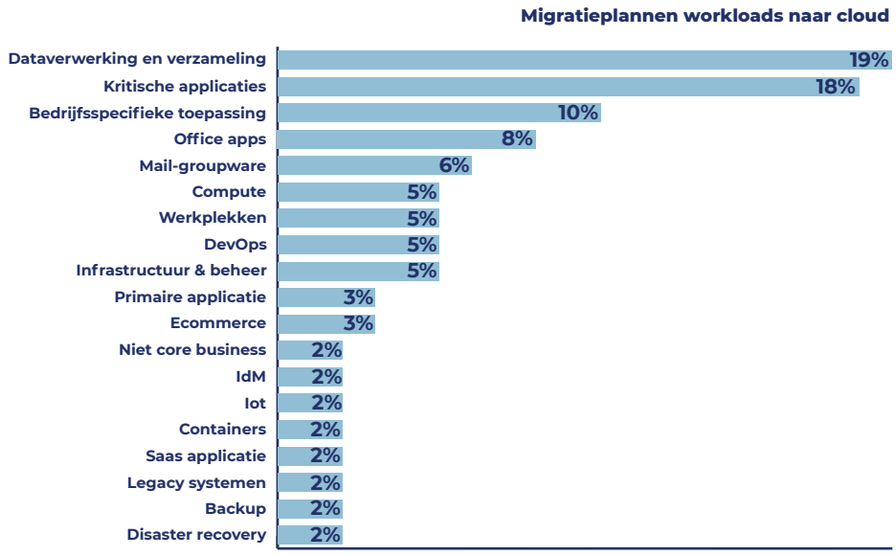
- Proprietary/Legacy workloads die niet in de cloud kunnen draaien
- Workloads die niet in de cloud mogen draaien (wet regelgeving)
- Interne vs. klantomgeving

Plannen omtrent migratie workloads naar de cloud

Ongeveer een kwart van de respondenten geeft aan te verwachten de komende 2 jaar geen nieuwe workloads naar de cloud te brengen. De andere driekwart dus wel.

Gevraagd naar welke workloads, wordt een veelvoud aan workloads genoemd. In veel gevallen specifieke applicaties of toepassingen. Clustering laat het volgende beeld zien. Dataverwerking/ dataverzameling vormt ongeveer een vijfde van de genoemde workloads. Kritische applicaties wordt ongeveer evenveel vermeld. Hieronder vallen bijvoorbeeld; CRM, ERP, Finance of HR-oplossingen. Bedrijfsspecifieke oplossingen vormen ongeveer 10% van de genoemde workloads. Dit zijn doorgaans oplossingen specifiek voor de activiteit waarin een organisatie actief is.

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 14 20-03-2020 10:46



Migratiepartners en rollen

Welke partijen een rol spelen bij de cloud migraties kan niet eenduidig worden beantwoord op basis van de antwoorden van de respondenten. Bijna alle genoemde partners komen slechts een of enkele keren voor.

Waarvoor deze partner wordt ingeschakeld kan iets beter in kaart worden gebracht.
Bijna 4 op 10 respondenten die de rollen benoemen geven aan de migratie partner voor het hele traject in te schakelen, daarin kan onder meer worden begrepen; advies, design, leverancier, implementatie, migratie, beheer en training. Ongeveer 3 op 10 respondenten schakelen een externe dienstverlener in voor advies omtrent cloud migraties, iets meer dan 2 op 10 schakelt de partner in voor de specifieke implementatie van het cloud migratie traject.

Strategie omtrent het gebruik van multi cloud

Gebruikt men één of meerdere cloud platformen en wat wordt er verwacht in de nabije toekomst? Nou dat lijkt er om te hangen. Circa 55% geeft aan dat er sprake is/zal zijn van multi cloud.
Dat percentage wordt vooral gemaakt door de grotere organisaties. Op sector niveau geven met name de publieke en de dienstensector aan een multi cloud omgeving te (gaan) gebruiken.

De genoemde redenen die daar aan ten grondslag liggen zijn:
- Er is een specifieke oplossing die alleen op het tweede platform draait
- Er is een multi cloud strategie
- Men kiest voor risicospreiding met meerdere platformen

Hybrid- Multi cloud beheer

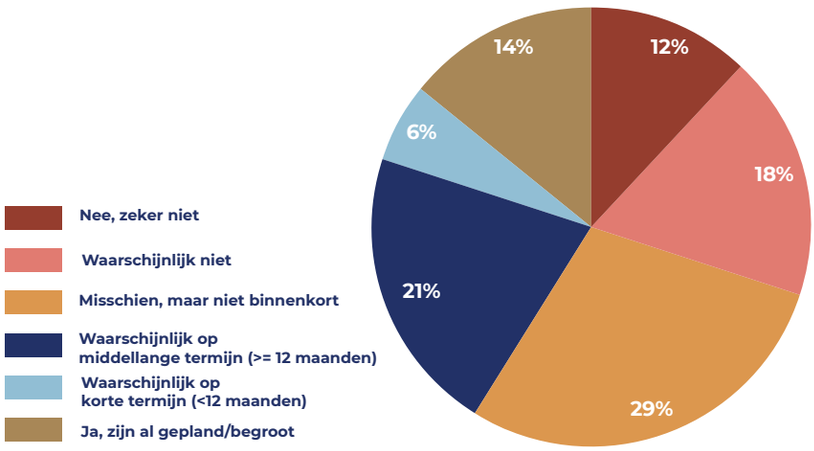
Als er sprake is van hybrid cloud omgevingen en/of multi cloud omgevingen hoe worden die omgevingen dan beheerd? Is daar een oplossing voor of geschiedt dit in separate omgevingen? Dit laatste lijkt het geval te zijn, bijna 9 op 10 respondenten geven aan dat het beheer geschiedt in separate omgevingen.

Identity and Access Management binnen cloud strategie

Het gebruik van infrastructure en/of applicaties uit de cloud en multi cloud brengt wat extra eisen mee voor Identity and Access Management. Daarom de vraag aan de respondenten in welke mate, met een rapportcijfer, men vindt dat de huidige oplossing hier al aan voldoet.

Het overall gemiddelde zit op een 7,0. Hoogste gemiddelde score komt naar voor in de ICT-sector met een 7,5, laagste is de dienstensector met een 6,4. De productie en logistieke sector en publieke sector scoren ongeveer gelijk aan het marktgemiddelde. Ondanks de ruime voldoende is ook gekeken naar de investeringsverwachting voor IAM.

Investeringen in Identity & Access Management

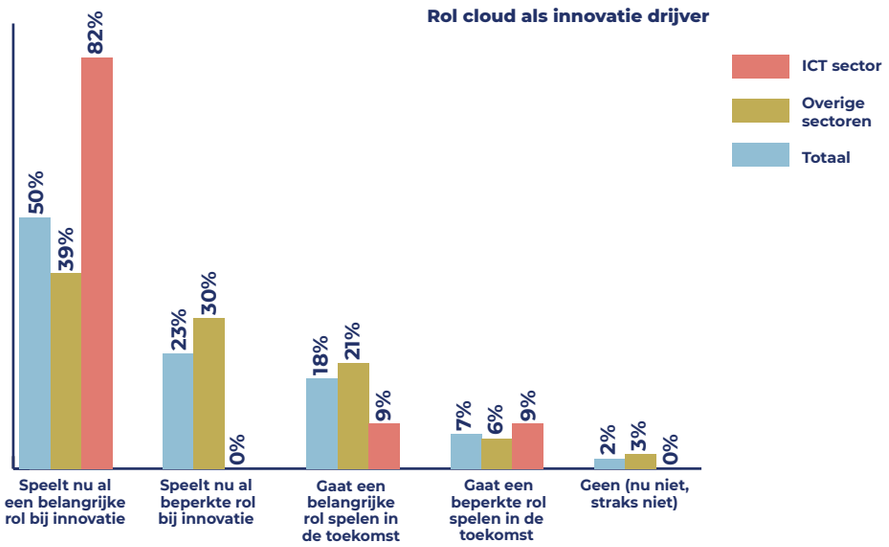


Een op vijf respondenten heeft plannen voor de komende 12 maanden. Een evengroot deel verwacht investeringen op de middellange termijn. Het grootste deel (60%) verwacht niet direct investeringen. Plannen op korte termijn lijken het grootst bij bedrijven uit de sector “Industrie, handel & transport”.

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 16 20-03-2020 10:46

Innovatie en cloud

Wordt cloud technologie gezien als innovatiedrijver? Het is niet verwonderlijk dat de ICT-sector hier een ander beeld laat zien dan de overige sectoren. Dat blijkt uit de figuur: ruim 8 op 10 respondenten uit deze sector geeft aan dat cloud technologie nu al een belangrijke rol speelt bij innovatie. Voor de andere sectoren ligt dat op minder dan de helft, namelijk 4 uit 10. Overall geeft minder dan 10% aan dat cloud technologie géén of slechts een beperkte rol gaat spelen bij innovatie.



Conclusie cloud strategie

De ondervraagden geven over het algemeen aan dat er als strategie wordt gekozen, om zoveel mogelijk cloud te gebruiken of te kiezen voor een best of breed strategie. Hierbij geven vooral de grote organisaties aan dat er wordt gekozen voor een multi cloud invulling die wordt beheerd in seperate omgevingen.

Niet geheel verrassend geeft men dan ook aan dat het budget voor cloud toe zal nemen en bestaande on-premises capaciteit gemigreerd zal worden naar de cloud. Qua workloads die gemigreerd gaan worden, gaat het vooral om dataverwerking/-verzameling en/of kritische applicaties zoals ERP en CRM. Bij migraties waar een migratiepartner wordt ingeschakeld, wordt deze partner voor het gehele traject ingeschakeld.

De cloud strategie wordt over het algemeen bepaald door de eigen C-level directie of senior IT-management. Grote organisaties maken minder gebruik van externen bij het bepalen van de strategie dan kleinere organisaties, en bij grotere organisaties speelt de eigen IT-afdeling doorgaans de hoofdrol.

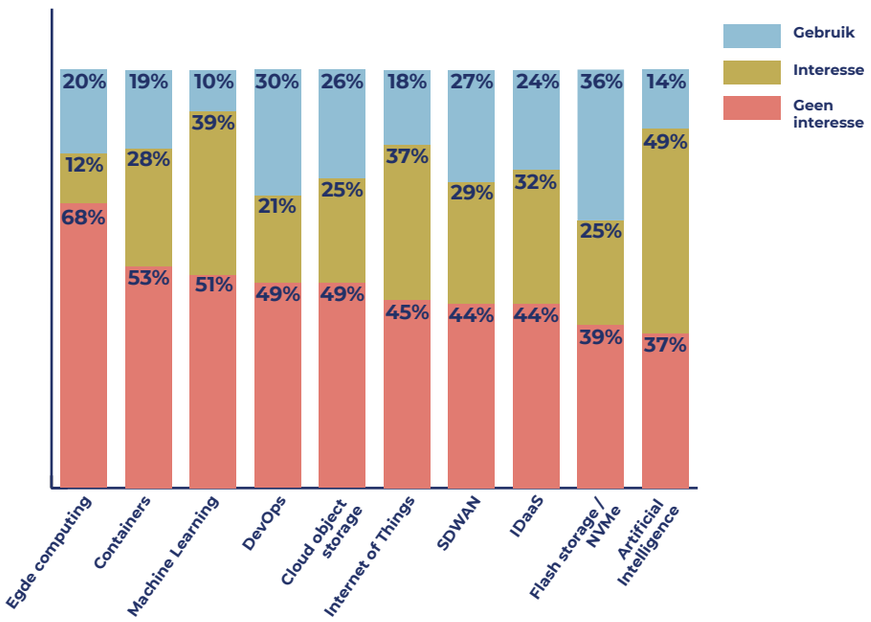
Tevens is duidelijk dat men hun huidige oplossing op het gebied van Identity and Access Management beoordeeld met een 7. Het merendeel geeft daarbij aan dat er geen extra investeringen worden gemaakt wat betreft Identity and Access Management.

Tenslotte wordt met name in de ICT-sector, cloud gezien als innovatiedrijver. Overall geeft minder dan 10% aan dat cloud technologie géén of slechts een beperkte rol gaat spelen bij innovatie.

3. Bekendheid cloud technologieën

Als afsluiter van het onderzoek is er aan de IT-managers gevraagd in hoeverre ze bekend zijn met cloud technologieën die door de markt onder de aandacht worden gebracht. Voor een 10-tal onderwerpen/technieken gerelateerd aan cloud oplossingen is in kaart gebracht welk percentage daar al mee bekend is, plannen heeft of er gebruik van maakt.

Bekendheid en gebruik van cloud technologiën



Als we kijken naar de 10 technologieen is duidelijk dat Edge computing de minste interesse kent op dit moment. 23% geeft aan het niet te kennen en nog eens 45% kent het wel, maar acht het niet relevant voor de organisatie (=68% geen interesse). Flash Storage/NVMe en DevOps zijn de onderwerpen die al het meest in gebruik zijn, bij respectievelijk 36% en 30% van de respondenten.

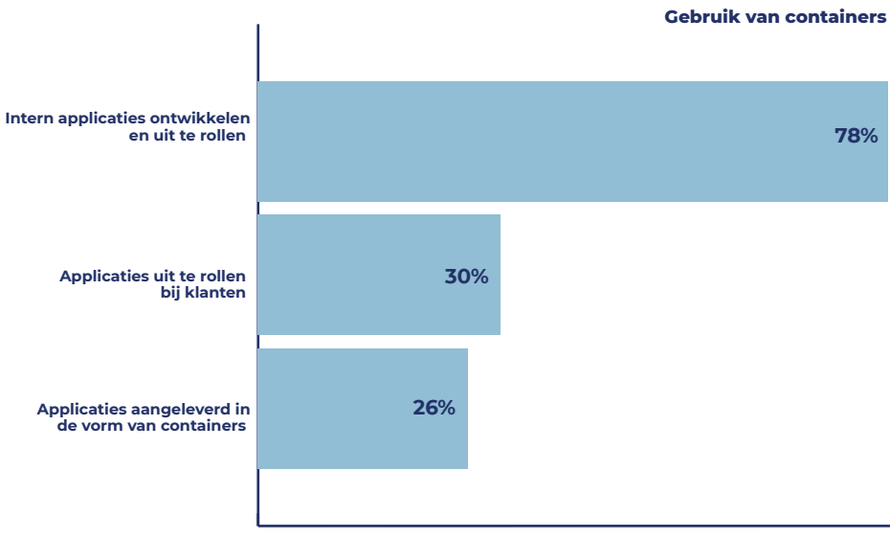
Voor zowel Artificial Intelligence als Machine learning is veel interesse. De helft van de respondenten geeft aan te verwachten dat ze naar AI gaan kijken (25%) of dat men al in de oriëntatiefase zit (25%). Voor ML is de interesse 39%, namelijk 17% die er naar gaat kijken, 22% is zich al aan het oriënteren.

De onderwerpen waar de meeste interesse voor is, zijn ook de onderwerpen die momenteel nog het minst daadwerkelijk in gebruik zijn: AI 14%, ML 10%. Ook Internet of Things en containers komen nog relatief weinig naar voor bij de ondervraagde respondenten. (circa 19%)

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 18 20-03-2020 10:46

Bekendheid met containers

Ongeveer 47% van de respondenten geeft aan bekend te zijn met containers en hier mee bezig te zijn (gebruik =19%) of verwacht er mee aan de slag te gaan (28%). Bij deze groep wordt aangegeven dat containers met name gebruikt worden voor het intern ontwikkelen en vervolgens uitrollen van applicaties (78%).



Van de genoemde workloads (open vraag) die middels containers worden gebruikt zijn DevOps en SaaS applicaties de antwoorden die meerdere keren naar voren komen.

smartprofile

www.smartprofile.io/nl

Dutch IT Channel

www.dutchitchannel.nl

20054_DIC_Smartprofile_onderzoek.indd 20 20-03-2020 10:46