

Cloud Onderzoek in Nederland 2021

Uitgevoerd door:



smartprofile

In samenwerking met:

**Dutch iT-channel
Executive-People**



Onderzoeksverantwoording

Het onderzoek *cloud in Nederland* is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd in de maanden maart en april 2021 door Smart Profile in samenwerking met Dutch IT-Channel.

Het onderzoek bestond uit een vragenlijst met maximaal 43 vragen, afhankelijk van de gegeven antwoorden op enkele vragen. Deze vragenlijst is met name verspreid onder IT-managers bij Nederlandse organisaties met meer dan 50 medewerkers. Daarnaast is de vragenlijst verspreid via de diverse kanalen van Dutch IT-Channel en Smart Profile.

De in totaal 123 ingevulde vragenlijsten zijn vervolgens, in combinatie met de inzichten uit de database van Smart Profile, gevormd tot tabellen en grafieken in dit rapport.

Witold Kepinski,
Director Content en Editor in Chief Dutch IT-channel

Erik van Gurp
Business analist Smart Profile

Jurgen Verheijen,
Marketing Lead Smart Profile

Colofon

Uitgave van Dutch IT-channel B.V. en Smart Profile

Uitgever Rob de Kleijnen
rdekleijnen@dutchitchannel.nl

Voor vragen over dit onderzoek:
Smart Profile: Erik van Gurp

Business Analist
erik.vangurp@smartprofile.io

Aan de uitgave werkten verder mee:
Jurgen Verheijen, Marketing Lead Smart Profile
Witold Kepinski, Director Content & Editor in Chief Dutch IT-channel
Monique Vreeswijk, Operations-bladmanager Dutch IT-channel en
alle andere medewerkers van Smart Profile en Dutch IT-channel

Dit onderzoek is met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen er (druk)fouten of onvolledigheden in voorkomen. Hiervoor aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid. Overname van gegevens alleen na goedkeuring van de uitgever.

Verschijning juni 2021

Inhoud

Onderzoeksverantwoording	2
Over Smart Profile	4
Cloud in Nederland: de stand van zaken	5
Hoe adopteren Nederlandse IT-beslissers cloudtoepassingen?	5
Executive Summary	6
Opzet onderzoek	6
Cloud in Nederland	6
Cloud in de Nederlandse IT-infrastructuur	6
Cloudstrategie	6
Cloudtechnologieën en innovatie	6
De huidige status van cloud in Nederland volgens de Smart Profile MarketBase	7
On-premises servers	7
Cloud compute	7
Resultaten survey	8
1. Cloud en invulling van cloud bij Nederlandse organisaties	9
Definitie cloud	9
Public versus private cloud	9
Multi-cloud versus single-cloud	10
Cloudvoordelen	10
Gebruik cloudplatforms	12
Cloud versus servers on-premises	12
Beheer cloudomgeving	13
Migratie applicaties naar de cloud	13
Kennis en ervaring omtrent cloudmigratie	13
Beoordeling/keuze cloudleverancier	14
Conclusie rol cloud in IT-infrastructuur	14
2. Cloudstrategie	15
Cloudstrategie: zo veel/min mogelijk cloud	15
Cloud exit-strategie: ja/nee	15
Wie bepaalt?	16
Financiële impact organisatie	17
Allocatie budget/middelen aan cloudoplossingen	17
Conclusie cloudstrategie	17
3. Bekendheid cloudtechnologieën	18
Bekendheid met containers	19
Innovatie en cloud	19
Conclusie cloudtechnologieën en innovatie	19



Smart Profile helpt B2B-organisaties om hun marktpotentieel te realiseren door rijke data om te zetten naar waardevolle inzichten en structureel meer business. Hierbij wordt data uit de MarketBase van Smart Profile gecombineerd met het uitvoeren van marketing en sales campagnes (demand generation). Die combinatie zorgt ervoor dat organisaties de juiste beslisser op het juiste moment via het juiste kanaal en met de juiste boodschap kunnen benaderen.

Smart Profile, gevestigd in Breda, is marktleider in de Benelux.
Meer informatie: www.smartprofile.io. Of volg Smart Profile via LinkedIn.

Dutch IT-channel

Dutch IT-channel is een platform dat zijn lezers en volgers dagelijks informeert over actuele ontwikkelingen en trends in de IT-channel. Het accent ligt op de business rond IT-oplossingen (hardware, software, diensten) en de spelers die op deze markt actief zijn. Naast nieuws uit binnen- en buitenland, interviews, onderzoeken, cases en dossiers besteedt Dutch IT-channel in ruime mate aandacht aan de mensen die in de branche actief zijn.

Lees meer op www.dutchitchannel.nl of volg Dutch It-channel op de social media kanalen Facebook, LinkedIn en Twitter.

Executive-People

Executive-People is een platform voor digitale leiders op C-level zoals CIO's, IT-managers, directieleden en Line of Business (LOB). Executive People is een strategisch platform voor IT-leveranciers en dienstverleners die onder de aandacht willen komen van IT- en businessmanagers en direct sales leads willen genereren.

www.executive-people.nl

Cloud in Nederland: de stand van zaken

Hoe adopteren Nederlandse IT-beslissers cloudtoepassingen?

Wat is vandaag de dag de rol van cloud in IT-infrastructuren? Hoe ziet de cloudstrategie van Nederlandse IT-beslissers eruit? Hoe zorgt cloud voor meer innovatie, zodat organisaties toekomstbestendig zijn?

Markt intelligentie bureau Smart Profile en Dutch IT-channel stelden onder andere deze vragen aan ruim 1900 Nederlandse IT-beslissers. De uitkomsten zijn gebundeld in de derde editie van de Dutch IT Cloud Survey special, getiteld Cloud in Nederland.

Een interessante conclusie van het onderzoek is dat de meeste IT-beslissers cloud zien als het aanbieden/afnemen van IT-as-a-Service, waarbij snel toepassingen kunnen worden op- en afgeschaald, liefst in een hybride en multi-cloud omgeving. Dit zorgt onder andere voor minder druk op IT-omgevingen, zoals rond updates en beheertaken. Vooral multi-cloud is een bewuste strategische keuze, terwijl de hybride cloudomgeving nuttig is voor proprietary-omgevingen en legacy workloads, en voor toepassingen waarbij moet worden voldaan aan wet- en regelgeving. Wat de keuze voor public cloud betreft, is en blijft Nederland een echt 'Microsoft-land'; ruim drie op de vier organisaties gebruikt het Azure-platform. Pas daarna volgen platforms als AWS, VMware en Salesforce, die wel steeds meer gebruikers krijgen.

Uit het Dutch IT Cloud Survey blijkt ook dat steeds meer IT-beslissers een cloudstrategie hanteren. Ruim de helft van de Nederlandse organisaties heeft een actieve strategie om één bepaalde cloudcapaciteit (één merk cloud) te gebruiken, terwijl de andere helft een 'best of breed' strategie hanteert: gebruik maken van meerdere cloudaanbieders. Een minderheid van de deelnemende organisaties zegt een cloud-exitstrategie te hanteren, maar dat aantal neemt wel toe. Er wordt steeds meer budget uitgetrokken voor cloud, zo wijst het onderzoek verder uit. De geïnterviewde IT-beslissers zijn verdeeld over de vraag wat de kosten op de langere termijn zijn: leidt cloud tot kostenbesparing of niet.

IT-beslissers hebben keuze uit een groot aanbod van cloudtechnologieën. Er moet steeds meer data worden opgeslagen in cloudinfrastructuren, en daarvoor zijn Flash Storage NVMe, cloud object storage en DevOps de meest gebruikte oplossingen. Verder zijn containertoepassingen zoals Kubernetes in trek. cloudtechnologieën spelen een belangrijke rol als het gaat om innovatie, zo zeggen de meeste IT-beslissers verder.

De Dutch IT Cloud Survey 2021 geeft u een actueel inzicht in het gebruik van cloud businessstoepassingen in het Nederlandse bedrijfsleven. Dit allemaal vanuit het perspectief van IT-leiders zoals IT-managers, CIO's en innovatiemanagers. De bevindingen in dit onderzoek geven een waardevol inzicht in hoe de Nederlandse IT-beslisser zijn reis naar de cloud aflegt. Doe er uw voordeel mee!



Jurgen Verheijen
Marketing Lead
Smart Profile



Erik van Gorp
Business Analyst
Smart Profile



Witold Kepinski
Director Content
en Editor in Chief
Dutch IT-channel

Executive Summary

Opzet onderzoek

Het onderzoek van Smart Profile en Dutch IT-channel is uitgevoerd in de vorm van een online enquête waar 123 IT-managers aan hebben deelgenomen. Er is gekeken naar het gebruik van cloudcapaciteit, de strategie omtrent cloud, cloudtoepassingen, nieuwe technieken en de rol van de eventuele IT-partner. De resultaten hiervan zijn aangevuld met inzichten uit de Smart Profile MarketBase. Hieronder alvast de belangrijkste bevindingen.

Cloud in Nederland

Servers on-premises worden geleidelijk aan vervangen door cloudcapaciteit. Tegenwoordig heeft nog slechts 37% van de Nederlandse organisaties servers on-premises. Met name binnen de sectoren transport, industrie en handel wordt nog relatief veel van dergelijke servercapaciteit gebruik gemaakt: bij meer dan de helft van de bedrijven staan nog servers on-premises. Koploper in het gebruik van cloud servers is het onderwijs: bij 90% van de onderwijsinstellingen is cloudcapaciteit aanwezig. Uit het onderzoek blijkt ook dat kleine organisaties nog relatief weinig cloudcapaciteit en nog relatief veel servers on-premises gebruiken.

Cloud in de Nederlandse IT-infrastructuur

Cloud wordt door de IT-beslissers in het onderzoek vooral gezien als 'het aanbieden/afnemen van IT-as-a-Service'. In Nederland wordt cloud veelal afgenomen via een hybride en multi-cloud omgeving. In vergelijking met 2020 lijkt er zelfs een duidelijkere voorkeur te zijn in het Nederlandse bedrijfsleven voor een dergelijke invulling. De keuze voor multi-cloud is met name een bewuste strategische keuze, terwijl gebruikers kiezen voor een hybride omgeving om redenen van proprietary/legacy workloads en wet/regelgeving. Tevens speelt mee dat organisaties hun hardware niet te snel willen afschrijven. Daarom kiezen zij voor een geleidelijke transitie naar de cloud.

Het belangrijkste voordeel van cloud is het snel kunnen op- en afschalen van capaciteit. IT-beslissers kiezen met name voor een cloudleverancier omdat die hen met de nodige kennis en kunde volledig kan ontzorgen. De kennis en kunde van een IT-leverancier moet een aanvulling zijn op de kennis binnen de eigen organisatie, die volgens het onderzoek reeds op een goed niveau lijkt te zijn.

Nederland is en blijft een 'Microsoft-land': 3 van de 4 organisaties maken gebruik van het Azure-platform. Overige partijen volgen op grote afstand.

Cloudstrategie

De helft van de Nederlandse organisaties heeft een strategie om zoveel mogelijk cloudcapaciteit te gebruiken, terwijl de andere helft vooral per aandachtsgebied kijkt en een 'best of breed' strategie hanteert. Er is steeds meer aandacht voor een 'cloud exit strategie', die menig IT-beslisser als een belangrijk onderdeel beschouwt van zijn cloudstrategie. Desondanks hebben slecht 4 van de 10 organisaties reeds een dergelijke strategie. Deze strategieën worden met name intern bepaald.

Wat de financiële impact betreft, is duidelijk dat de markt een verdere toename verwacht van het budget en de middelen die aan cloud worden toegekend. Wel is de markt verdeeld over de vraag of cloud uiteindelijk voor meer of minder kosten zorgt. Vervolgonderzoek zal moeten uitwijzen waar deze verdeeldheid vandaan komt.

Cloudtechnologieën en innovatie

De technieken die sterk verbonden zijn met cloud, zijn inmiddels genoegzaam bekend bij de Nederlandse IT-beslissers. Ook is bekend of deze technieken wel of niet relevant zijn voor de eigen organisatie. Flash Storage NVMe, cloud object storage en DevOps zijn momenteel de meest gebruikte oplossingen. Het gebruik van containers nam toe in vergelijking met 2020. Ten slotte speelt cloud volgens de meeste IT-beslissers een belangrijke rol bij innovaties.

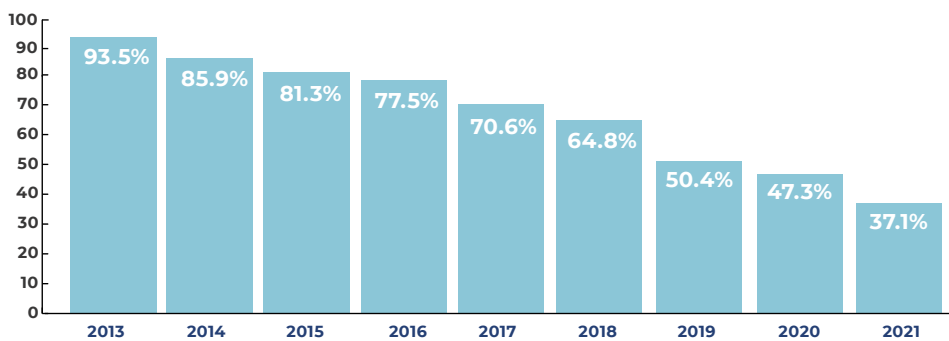
De huidige status van cloud in Nederland volgens de Smart Profile MarketBase

Voordat we dieper ingaan op de resultaten van deze survey, schetsen we een beeld van de informatie die beschikbaar is in onze Smart Profile MarketBase. Daarin hebben we gegevens afkomstig uit circa 1900 interviews met IT-verantwoordelijken in Nederland. Door het jarenlang afnemen van deze interviews zijn trends te vertalen naar concrete cijfers.

On-premises servers

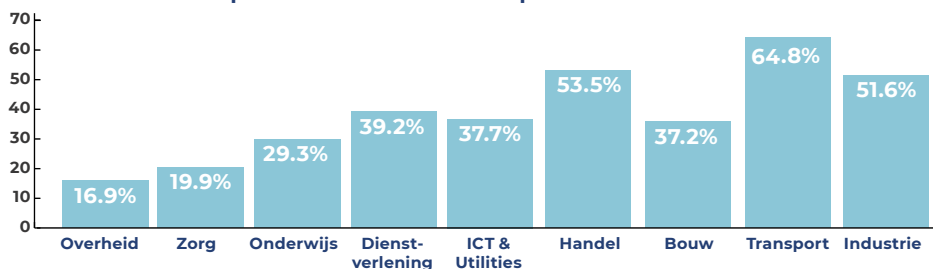
Niet geheel verrassend gezien de opkomst van cloud, verliest de on-premises server snel terrein. Minder dan 4 van de 10 Nederlandse organisaties met 50 of meer werknemers zeggen nog servers op de eigen locatie(s) te hebben.

Gebruik servers on-premises in Nederland



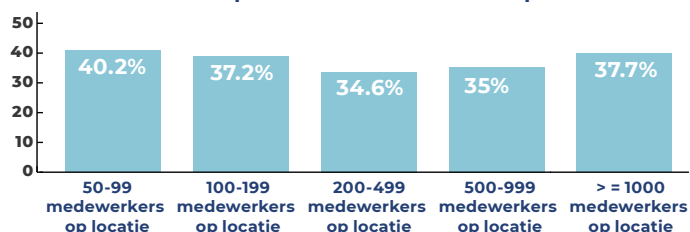
Kijken we naar de onderverdeling in sectoren, dan blijken de sectoren industrie, handel en transport het meest terughoudend te zijn met cloud. Zij kennen nog het hoogste servergebruik on-premises. In de publieke sector wordt juist het minst gebruik gemaakt van servers op locatie. Bij de overheid maakt nog slechts 16,9% van de organisaties gebruik van servers on-premises.

Gebruik servers on-premises in Nederland - op basis van de sector



Naast de verdeling naar sectoren, is het ook interessant om te kijken naar de bedrijfsgrootte. Indeling naar grootteklasse laat zien, op basis van dezelfde 1900 interviews, dat met name kleinere organisaties nog het vaakst zelf servers op de eigen locatie hebben staan.

Gebruik servers on-premises in Nederland - op basis van aantal medewerkers

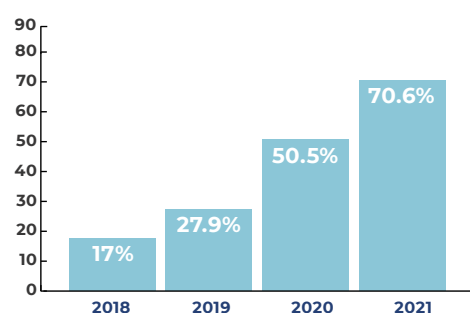


Cloud compute

Naast servers on-premises zien we in de eindgebruikersmarkt een penetratie cloud servers van ruim 70%. Hier zijn de sectoren uit het publieke domein juist de koplopers, samen met ICT- en nutsbedrijven waar zeker 3 van de 4 organisaties met minimaal 50 medewerkers cloudcapaciteit gebruikt.

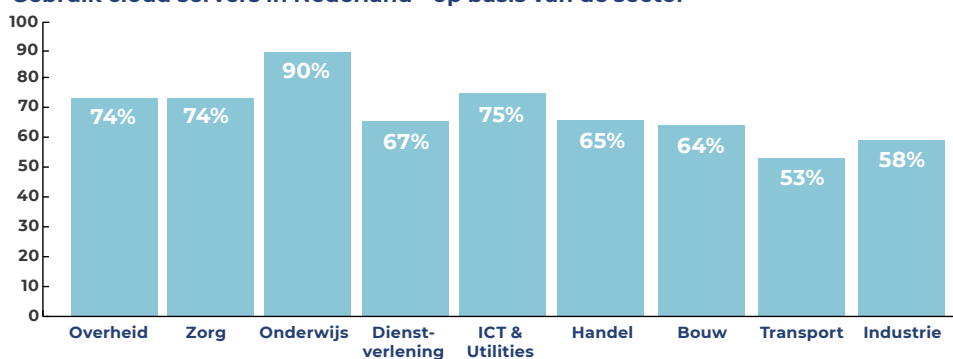
In lijn met eerdere bevindingen zien we dat grotere organisaties meer gebruik maken van cloud servers dan kleinere organisaties.

Gebruik cloud servers in Nederland



Ten slotte is een heel duidelijke groei zichtbaar in het gebruik van cloudcapaciteit, hetgeen ook reeds voorspeld was in de survey van vorig jaar. Destijds gaven de nodige partijen aan dat ze nog meer cloudcapaciteit zouden gaan afnemen. Inmiddels is duidelijk dat zeker 7 van de 10 Nederlandse organisaties (70%) gebruik maken van cloudcapaciteit, terwijl dat in 2018 slechts 17% was. Kortom, een flinke groei over de laatste jaren.

Gebruik cloud servers in Nederland - op basis van de sector



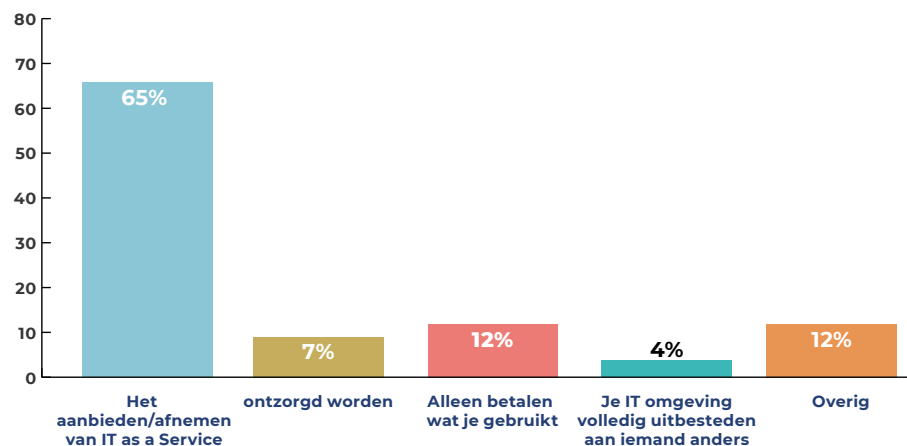
Resultaten survey

De data uit de Smart Profile MarketBase bieden inzicht in de mate van cloudgebruik in Nederland in diverse sectoren en bij grotere en kleinere bedrijven. In de survey zijn verdiepende vragen gesteld over cloud en hoe dat binnen organisaties is ingericht. Geïnterviewd zijn voornamelijk IT-beslissers bij Nederlandse organisaties met minimaal 50 werknemers.

1. Cloud en invulling van cloud bij Nederlandse organisaties

In aanvulling op voorgaande jaren, zijn dit jaar ook enkele nieuwe vragen gesteld. Zo start de survey met de vraag wat cloud inhoudt volgens de respondent. Hierbij diende men 1 antwoord te kiezen uit 4 mogelijke antwoorden. Overduidelijke winnaar is het antwoord “Het aanbieden/afnemen van IT-as-a-Service”, dat door 65% van de respondenten werd gegeven. Op een gedeelde 2e plaats staan de antwoorden “Overig” en “Alleen betalen voor wat je gebruikt”, met ieder 12%.

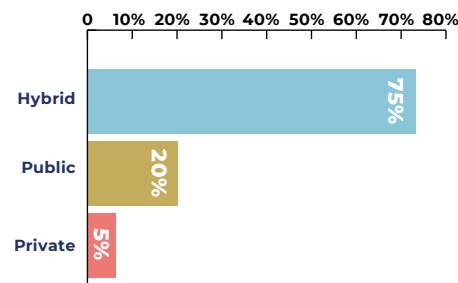
Definitie cloud



Public versus private cloud

Ook stelden we vragen over de invulling van cloud binnen de organisatie. Daaruit werd opnieuw duidelijk dat organisaties met name kiezen voor een hybride cloudstrategie: driekwart van de respondenten geeft aan een dergelijke strategie te opteren. Op grote afstand volgt public cloud met 20%. In vergelijking met vorig jaar lijkt er nog meer gekozen te worden voor een hybride strategie (75% t.o.v. 66% in 2020) ten koste van het aandeel private cloud (5% t.o.v. 16% in 2020). Aangezien dit geen significant verschil is, kunnen we hier geen harde conclusie uit trekken.

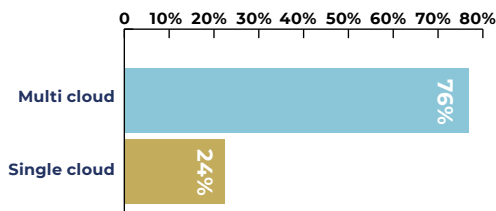
Invulling cloud



Multi-cloud versus single-cloud

Naast een ogenschijnlijk sterkere voorkeur voor een hybride oplossing, lijkt er ook duidelijk meer gekozen te worden voor een multi-cloudstrategie. Waar in 2020 nog 56% koos voor multi-cloud, is dat percentage dit jaar toegenomen tot 76% van de respondenten. Vervolgonderzoek zal moeten uitwijzen waar deze verschuiving vandaan komt.

Invulling cloud

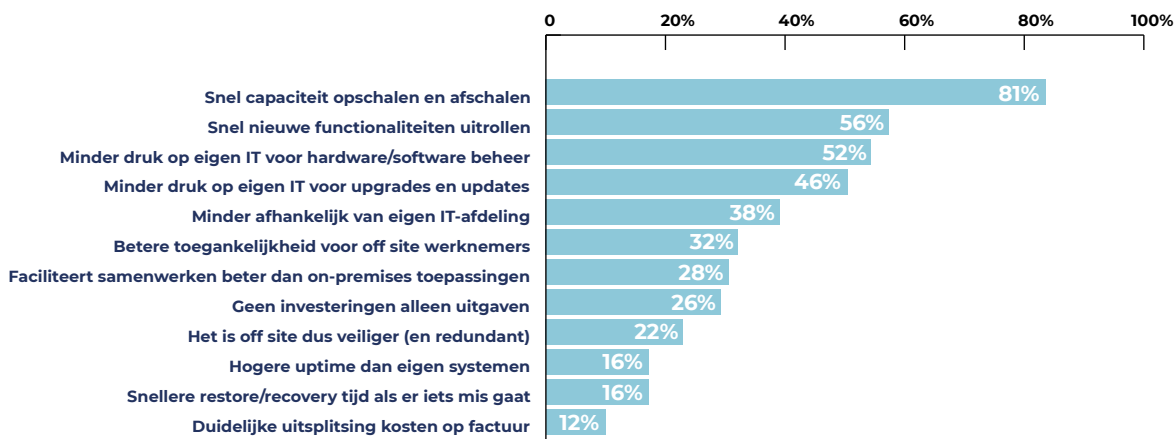


Cloudvoordelen

Gevraagd naar de voordelen van cloudtoepassingen noemt 82% het snel capaciteit kunnen op- en afschalen. Dit voordeel wordt vaker genoemd dan in 2020, toen bijna driekwart van de respondenten het noemde. Verder zien we geen grote verschillen in de top 5 antwoorden in vergelijking met vorig jaar. Ook toen zagen we deze voordelen op de nummers 2 tot en met 5:

- Minder druk op de eigen IT-afdeling met het oog op beheer
- Minder druk op de eigen IT-afdeling met het oog op updates
- Snel nieuwe functionaliteiten uitrollen
- Minder afhankelijkheid van de eigen IT-afdeling

Wat ziet u voor uw organisatie als belangrijkste voordelen bij toepassen van cloudoplossingen?

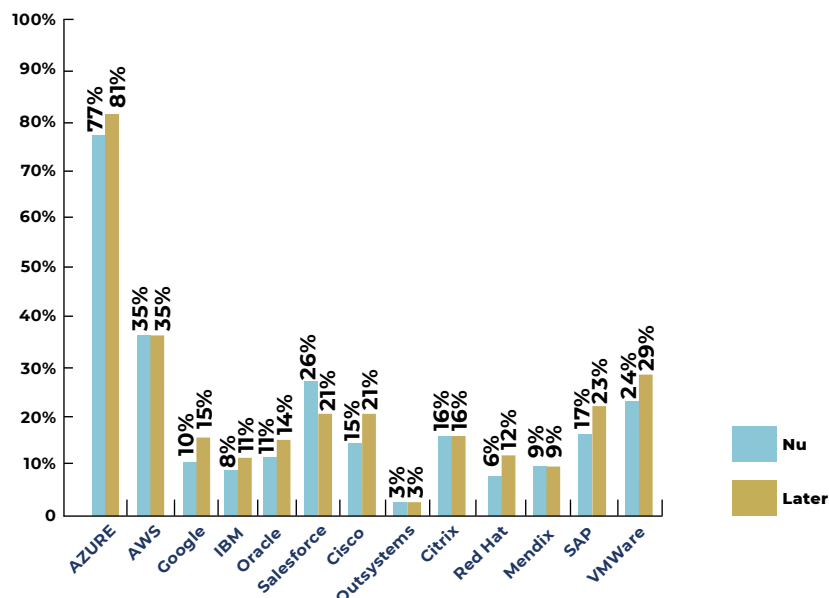


Gebruik cloudplatforms

Het is duidelijk dat het gebruik van cloudcapaciteit toeneemt, maar welke platforms worden daarvoor gebruikt? De antwoorden van IT-beslissers op vragen in het survey van vorig jaar zijn goede voorspellers gebleken voor de situatie dit jaar. Waar vorig jaar Azure al met 50% als grootste partij uit de bus kwam, werd destijds voorspeld dat dit een jaar later 73% zou zijn. Inmiddels geeft zelfs 77% aan Azure te gebruiken en geeft 9% aan het platform binnen 12 maanden te zullen gaan gebruiken. Overigens geeft ook 5% aan ermee te gaan stoppen.

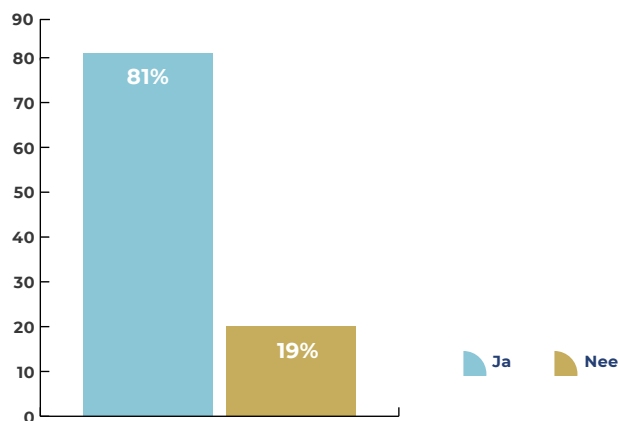
Ook wat betreft AWS komt de voorspelling uit 2020 goed uit: 35% nu t.o.v. 32% verwacht. Ook hier geeft 9% aan het platform te gaan gebruiken binnen 12 maanden. Gelijk aan vorig jaar gebruikt 24% van de Nederlandse organisaties het cloudplatform van VMware. Verder valt op dat Salesforce inmiddels het op 2 na meest gebruikte cloudplatform is: 26% van de respondenten geeft aan dit platform te gebruiken.

Cloudplatforms in gebruik



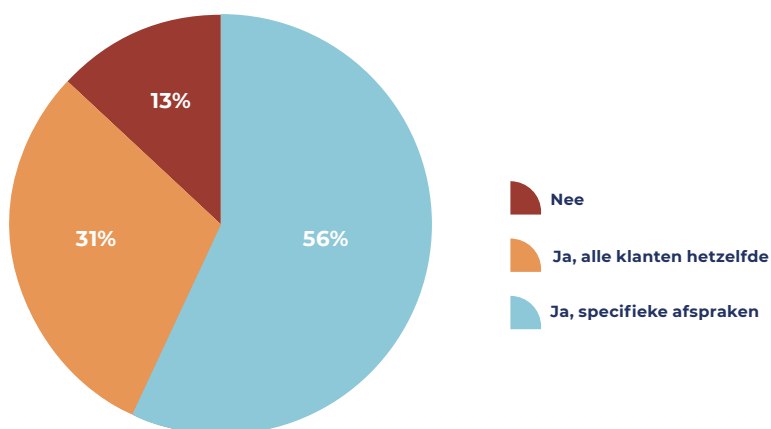
Tevens is duidelijk dat een ruime meerderheid meerdere cloudplatforms gebruikt (81%). Als we doorvragen naar de reden, dan is dat met name vanwege de keuze voor een multi-cloudstrategie (47%). Ook werd meerdere keren aangegeven dat een bepaalde oplossing alleen beschikbaar is op een 2e platform, en dat daarom noodzakelijkerwijs meerdere platforms worden gebruikt (29%).

Gebruikt u meerdere cloudplatforms of verwacht u die te gaan gebruiken?



87% van de IT-beslissers geeft aan dat ze een goed inzicht hebben in de beschikbaarheid in de cloud (87%). Het merendeel zegt hiervoor specifieke afspraken te hebben gemaakt (56%).

Heeft u goed zicht op de beschikbaarheid in de cloud?

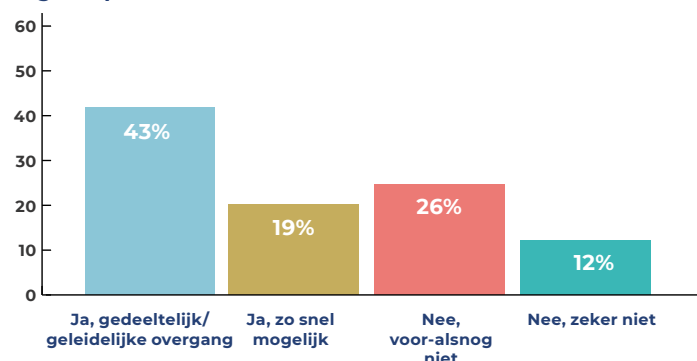


Cloud versus servers on-premises

Los van cloudcapaciteit wordt vaak ook nog gebruik gemaakt van externe servers (74%) en/of on-premises servers (66%). De keuze voor een mix van cloud en eigen servers heeft vooral te maken met proprietary/legacy workloads (30%) en wet- en regelgeving (24%). Daarnaast kunnen het ook bewuste keuzes zijn om de interne omgeving te scheiden van de klantomgeving (15%) of heeft het te maken met servers die men niet te snel wil afschrijven, waardoor men nog in de transitie zit naar een cloud.

Het is dan ook niet verwonderlijk dat er migratieplannen zijn om over te gaan naar cloudcapaciteit, maar dat men hier vooral een gedeeltelijke/geleidelijke overgang prefereert (43%). Maar er zijn ook partijen die aangeven vanwege proprietary/legacy workloads en/of wet- en regelgeving vooralsnog of zeker niet te willen migreren van on-premises naar cloud (39%).

Migratieplannen



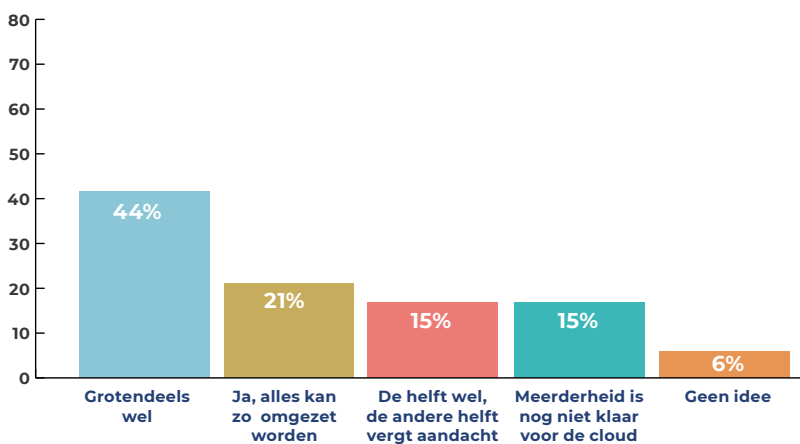
Beheer cloudomgeving

Indien er gebruik wordt gemaakt van meerdere clouds via een hybride of multi-cloudomgeving, dan geeft 76% van de respondenten aan dat deze omgevingen worden beheerd via separate beheeromgevingen.

Migratie applicaties naar de cloud

Het gebruik van Software-as-a-Service is in het Nederlandse bedrijfsleven gemeengoed, maar er zijn ook applicaties die (nog) niet gemigreerd kunnen worden naar de cloud. Denk hierbij vooral aan legacy software. We hebben Nederlandse IT-beslissers gevraagd in hoeverre bedrijfsapplicaties klaar zijn voor een overgang naar de cloud. 44% geeft aan dat de meeste applicaties klaar zijn voor een overgang, gevolgd door 21% die aangeeft dat álles probleemloos kan worden omgezet. 15% geeft aan dat ongeveer de helft van de applicaties aandacht behoeft en nog eens 15% dat de meeste applicaties niet klaar zijn voor een overgang naar de cloud.

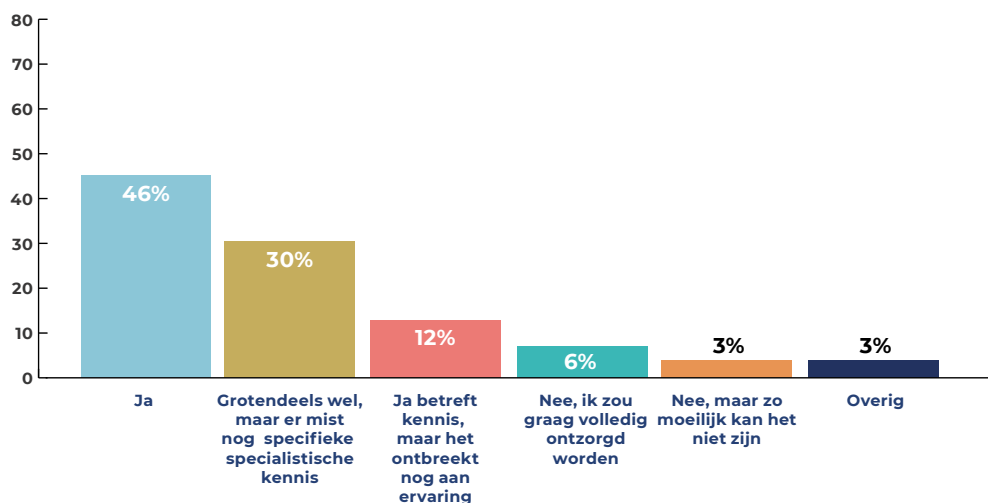
Zijn uw bedrijfsapplicaties klaar voor een overgang naar de cloud?



Kennis en ervaring omtrent cloudmigratie

Niet alleen de geschiktheid van een applicatie, maar ook kennis en ervaring binnen een organisatie kan een beperkende factor zijn voor een cloudmigratie. Daarom is gevraagd of er voldoende kennis en ervaring in huis is voor een succesvolle overstap naar de cloud. Hierbij blijkt dat het met de kennis en ervaring goed gesteld is, aangezien 46% aangeeft dat er voldoende kennis in huis is. 30% geeft aan dat de kennis en ervaring grotendeels in huis is, terwijl 12% nog wat meer ervaring zou kunnen gebruiken. Hierbij dient wel de kanttekening te worden gemaakt dat vooral IT-verantwoordelijken bij de wat grotere organisaties in Nederland zijn bevroegd. Het is aannemelijk dat dit beeld niet representatief is voor kleinere organisaties in Nederland (1-50 medewerkers), al zal daar de rol van een IT-partner belangrijker zijn.

Heeft u voldoende kennis en ervaring in huis voor een succesvolle overstap naar de Cloud?



Beoordeling/keuze cloudleverancier

Er is dit jaar ook gevraagd naar de keuze voor een cloudleverancier. Hierbij diende de IT-beslisser bepaalde factoren te rangschikken op basis van de vraag “Wat zoekt u vooral in een cloudleverancier?”. Er is geen duidelijke nummer 1 aan te wijzen, maar wel is duidelijk dat kennis en kunde en volledige ontzorging de 2 belangrijkste redenen zijn voor een keuze. Vervolgens kijken IT-beslissers naar de beste technologie en naar de kosten.

Volledige ontzorging (37%) wint het nipt van kennis en kunde (31%) als meest gegeven antwoord, terwijl kennis en kunde het vaakst als 2e antwoord werd gegeven (41%).

Conclusie rol cloud in IT-infrastructuur

Als gezegd: cloud wordt vooral gezien als het aanbieden/afnemen van IT-as-a-Service, en in Nederland veelal afgenomen via een hybride en multi-cloudomgeving. In vergelijking met 2020 lijkt de voorkeur voor een dergelijke invulling in het Nederlandse bedrijfsleven zelfs te zijn toegenomen. De keuze voor multi-cloud is met name een bewuste strategische keuze, terwijl de keuze voor een hybride omgeving verklaard wordt door factoren als proprietary/legacy workloads en wet/regelgeving. Tevens speelt mee dat organisaties hun hardware niet te snel willen afschrijven en daarom kiezen voor een geleidelijke transitie naar de cloud.

Belangrijkste voordeel van cloud is het snel kunnen op- en afschalen van capaciteit. IT-beslissers kiezen met name voor een cloudleverancier met voldoende kennis en kunde, die bovendien de organisatie volledig kan ontzorgen. De kennis en kunde van een IT-leverancier dient een aanvulling te zijn op de kennis binnen de eigen organisatie, die reeds op een goed niveau lijkt te zijn.

Nederland is en blijft een echt ‘Microsoft-land’, met ruim 3 op de 4 organisaties die gebruik maken van het Azure-platform. Andere public clouds volgen op grote afstand.

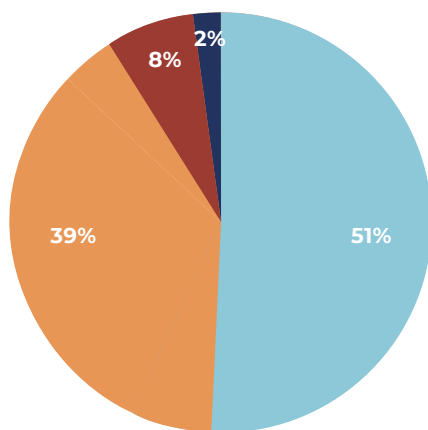
2. Cloudstrategie

Naast vragen over de huidige infrastructuur is ook gevraagd naar de cloudstrategie, wie deze strategie bepaalt en wat de plannen zijn voor de komende jaren. Daarnaast keken we naar het budget voor cloud, identity and access management en innovatie.

Cloudstrategie: zo veel/min mogelijk cloud

De helft van de respondenten (51%) geeft aan strategisch te kiezen om zoveel mogelijk naar de cloud te gaan. De overige respondenten (39%) geven vooral aan dat het afhankelijk is per topic of aandachtsgebied of ze al dan niet voor cloud kiezen. Opvallend genoeg heeft 8% geen cloudstrategie. Slechts 2% geeft aan zo min mogelijk voor cloud te opteren. Een van de aangegeven redenen daarvoor is het risico van aansprakelijkheid voor cloud workloads. Ook hier zien we geen grote verschillen met de antwoorden van vorig jaar.

Welke situatie beschrijft de cloudstrategie van uw Nederlandse organisatie het best?



 We hebben doelbewust gekozen om zoveel mogelijk naar de cloud te gaan

 We kiezen doelbewust per aandachtsgebied de beste oplossing; soms cloud, soms niet

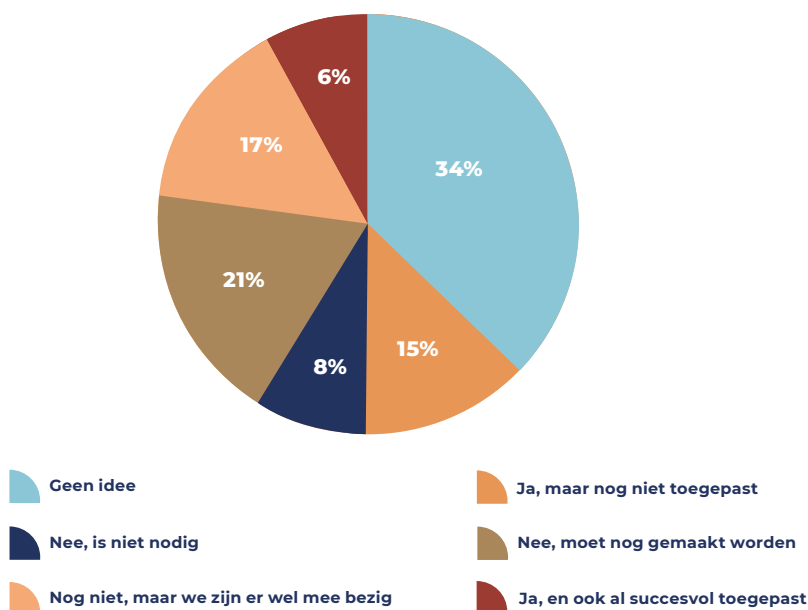
 Er is op directieniveau (nog) geen cloudstrategie gedefinieerd

 We hebben doelbewust gekozen geen of zo min mogelijk cloudoplossingen te gebruiken

Cloud exit-strategie: ja/nee

Steeds meer IT-beslissers denken na over een 'cloud exit-strategie', reden om dit in het onderzoek van dit jaar mee te nemen. Er lijkt duidelijk consensus te bestaan over het belang van een dergelijke strategie, maar zo'n strategie is nog niet overal van toepassing. Waar 42% van de respondenten reeds een dergelijke strategie zegt te hebben, geeft 38% aan dat deze nog gemaakt dient te worden of in de maak is. Ten slotte geeft 15% aan een dergelijke strategie niet nodig te vinden.

Heeft u een cloud exit strategie

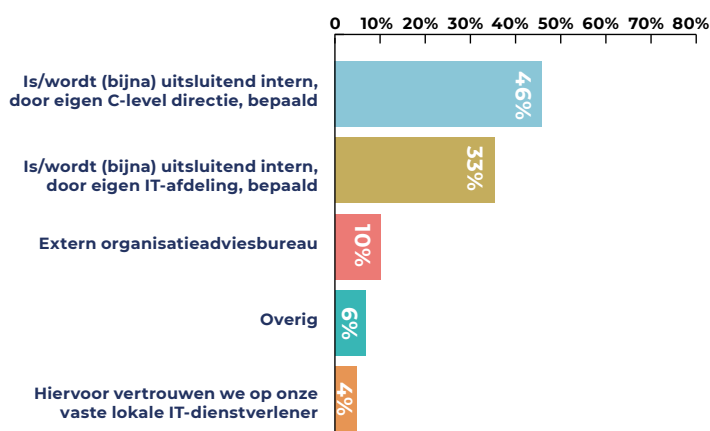


Wie bepaalt?

In de meeste gevallen is de cloudstrategie een interne aangelegenheid, die ofwel hoofdzakelijk wordt bepaald door de eigen C-level directie (46%), ofwel door de IT-afdeling (33%). Deze constatering komt overeen met de resultaten van 2020.

Slechts 14% van de respondenten geeft aan dat een externe dienstverlener een belangrijke rol speelt bij het bepalen van de IT-strategie. Dat is ofwel de vaste IT-dienstverlener, ofwel een organisatieadviesbureau. Zoals verwacht mag worden, spelen externe dienstverleners vooral een rol bij organisaties waar de interne kennis lager is. Grotere organisaties maken minder gebruik van externen bij het bepalen van de strategie dan kleinere organisaties, en bij grotere organisaties speelt de eigen IT-afdeling doorgaans de hoofdrol.

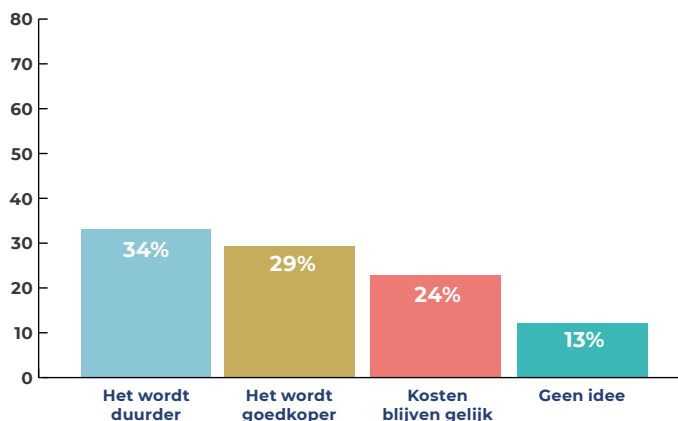
Welke situatie beschrijft de bepaling van de cloudstrategie van uw Nederlandse organisatie het best?



Financiële impact organisatie

De kostencomponent beïnvloedt in slechts beperkte mate de keuze voor een cloudleverancier. We hebben verdiepend gevraagd wat de financiële impact is van een transitie naar de cloud. Opvallend genoeg blijkt hierover onder IT-beslissers de nodige onenigheid te bestaan. Waar 34% aangeeft meer kosten te maken, geeft 29% aan dat het juist goedkoper is geworden. Aanvullend geeft 24% aan dat het gelijk is gebleven. Verdiepend onderzoek is nodig om deze onenigheid te verklaren.

Wat is de financiële impact voor uw organisatie bij een transitie naar de Cloud?



Allocatie budget/middelen aan cloudoplossingen

Waar over de financiële impact nog divers wordt geantwoord, is duidelijk dat IT-beslissers de komende 12 maanden een toename verwachten van budget en/of middelen aan cloudoplossingen. Slechts 2% verwacht een kleine afname tussen 0 en 10%, terwijl de overige respondenten allen een toename verwachten. 11% verwacht zelfs een toename van meer dan 80%.

De IT-beslissers geven vooral aan behoefte te hebben om te groeien vanuit een interne vraag en/of klantvraag.

Conclusie cloudstrategie

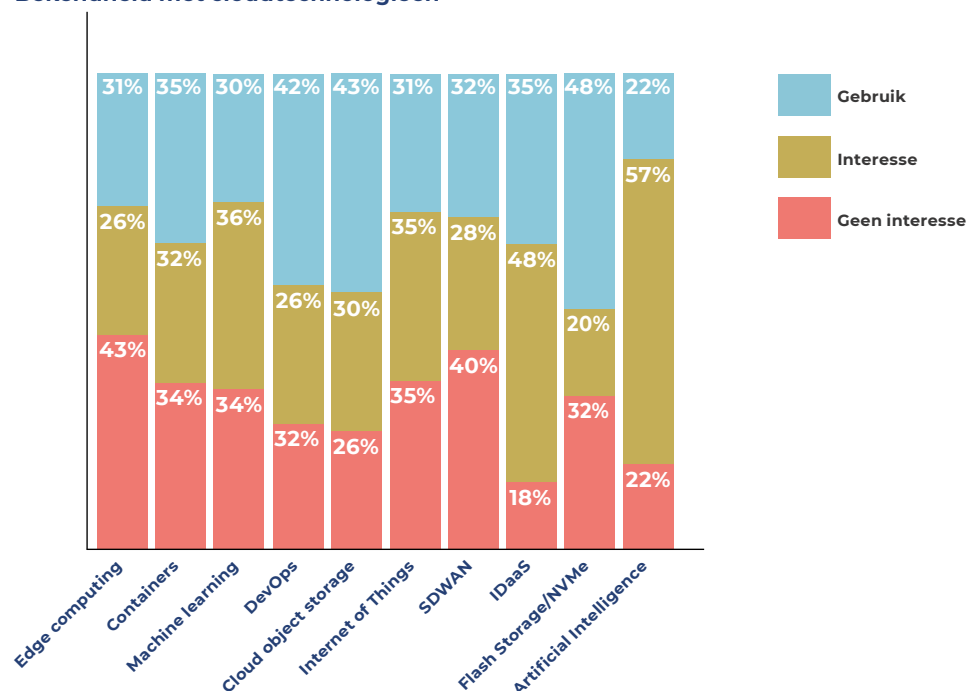
De helft van de Nederlandse organisaties heeft een strategie om zoveel mogelijk cloudcapaciteit te gebruiken, terwijl de andere helft vooral per aandachtsgebied kijkt en een 'best of breed' strategie hanteert. Ondanks die sterke voorkeur heeft de markt steeds meer aandacht voor een cloud exit-strategie, die door menig IT-beslisser als een belangrijk onderdeel wordt gezien van de totale cloudstrategie. Desondanks heeft slecht 4 van de 10 organisaties reeds een dergelijke strategie. Deze strategieën worden vooral intern bepaald.

Wat de financiële impact betreft, is duidelijk dat de markt een verdere toename verwacht van het budget en de middelen die aan cloud worden toegekend. Wel is de markt verdeeld over de vraag of cloud voor meer of minder kosten heeft gezorgd. Vervolgonderzoek zal moeten uitwijzen waar deze verdeeldheid vandaan komt.

3. Bekendheid cloudtechnologieën

Naast vragen over de infrastructuur binnen de eigen organisatie en de strategie, hebben we IT-managers gevraagd in hoeverre ze bekend zijn met cloudtechnologieën die door de markt onder de aandacht worden gebracht. Voor 10 onderwerpen/technieken gerelateerd aan cloudoplossingen brengt het onderzoek in kaart welk percentage daar al mee bekend is, er plannen mee heeft of er gebruik van maakt.

Bekendheid met cloudtechnologieën



Kijkend naar deze 10 technologieën, dan blijkt dat Nederlandse IT-beslissers daar over het algemeen bekend mee zijn. Geen enkele techniek is bij meer dan 12% van de deelnemende IT-beslissers onbekend. Het gaat hierbij om Flash storage / NVMe en SD-WAN. Daarachter volgen Containers en cloud object storage met 10%. De meest bekende technologieën zijn Internet of Things (IoT), Artificial Intelligence (AI) en IDaaS (0 tot 4%).

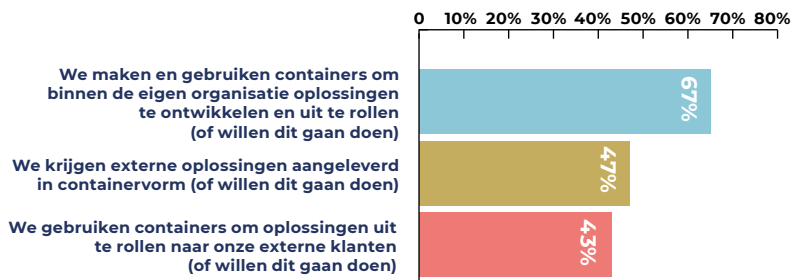
Kijkend naar het gebruik, dan staan Flash Storage NVMe, cloud object storage en DevOps bovenaan; bij zeker 4 van de 10 respondenten zijn deze oplossingen in gebruik. Echter, het verschil is beperkt met het gebruik van de andere technieken, aangezien AI met 22% gebruik de minst gebruikte cloudtechnologie is.

De minst relevante oplossingen (35%) blijken Edge computing en IoT. IDaaS sluit de rij met 14%. Daarbij moet worden opgemerkt dat er vorig jaar beduidend hogere percentages werden aangegeven. Zo gaf destijds 68% aan geen interesse te hebben of onbekend te zijn met Edge computing, en sloot AI de rij met 37%. Zodoende kan worden vastgesteld dat de kennis van en de interesse in deze 10 cloudtechnologieën onder Nederlandse IT-beslissers is gestegen.

Bekendheid met containers

55% van de respondenten geeft aan bekend te zijn met containers en hiermee bezig te zijn (het gebruik is 35%) of verwacht ermee aan de slag te gaan (20%). Zodoende kunnen we vaststellen dat containers meer in gebruik zijn in vergelijking met vorig jaar (19%).

U geeft aan containers (zoals Docker/ Kubernetes) te gebruiken of daar interesse in te hebben. Zijn de volgende manieren van toepassing?



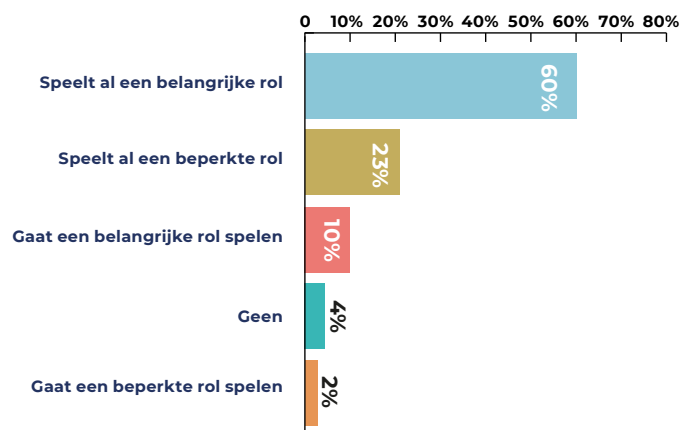
Deze groep geeft aan containers met name te gebruiken voor het intern ontwikkelen en vervolgens uitrollen van applicaties (67%).

Gevraagd welke workloads middels containers worden gebruikt, worden vooral DevOps, Security en SaaS-applicaties genoemd. Het enige verschil met vorig jaar is dat security meer wordt genoemd. Niet verwonderlijk gezien de resultaten van een eerder gehouden security-onderzoek.

Innovatie en cloud

Wordt cloudtechnologie gezien als drijver van innovatie? Volgens de meeste IT-beslissers wel: 60% geeft aan dat cloudtechnologie in de eigen Nederlandse organisatie bij innovaties reeds een belangrijke rol speelt. 23% geeft aan dat cloud bij innovatie geen belangrijke, maar juist een beperkte rol speelt. Ten slotte geeft 10% aan dat het een belangrijke rol gaat spelen.

In welke mate speelt cloudtechnologie in uw Nederlandse organisatie een rol bij innovatie?



Conclusie cloudtechnologieën en innovatie

Technieken die sterk verbonden zijn met cloud, zijn inmiddels bekend bij Nederlandse IT-beslissers. Het is afhankelijk van de betreffende organisatie of ze wel of niet relevant zijn. Flash Storage NVMe, cloud object storage en DevOps zijn momenteel de meest gebruikte oplossingen. We hebben ook gevraagd naar het gebruik van containers; dat nam toe in vergelijking met 2020.

Ten slotte speelt cloud volgens de meeste IT-beslissers een belangrijke rol waar het gaat om innovatie.



smartprofile

www.smartprofile.io

Dutch IT Channel

www.dutchitchannel.nl

Executive-People

www.executive-people.nl